

Newe
seguros

**Relatório de
Sustentabilidade
2024**



Sumário

03

Sobre o relatório

04

Mensagem do CEO

05

Quem somos, para onde olhamos

12

Desempenho da empresa

15

Estratégia do negócio

18

Crescimento com sustentabilidade

32

Inovação e Resiliência

39

Respeito e Inclusão

51

Ética e Confiança

60

Indicadores complementares

65

Sumário GRI e SASB

Sobre o relatório

GRI 2-2, 2-3, 2-5, 2-14

O primeiro Relatório de Sustentabilidade da Newe Seguros apresenta um panorama das iniciativas em andamento para atender aos compromissos sociais, ambientais e de governança da companhia, além de trazer destaques operacionais e financeiros. As informações descritas no documento são referentes à Newe Seguros S.A., empresa da holding CBM Participações. Atualmente utilizamos o SUSEP-GAP para consolidação dos dados da Newe Seguros com a CBM Participações, uma vez que 99% das informações são relativas à Newe Seguros.

O documento considera o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024 e foi produzido com base nas normas da Global Reporting Initiative (GRI). Observamos ainda os indicadores do Sustainability Accounting Standards Board (SASB), específicos para o setor de seguros, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e as determinações da Circular SUSEP nº 666/2022, da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).

Esta edição do Relatório de Sustentabilidade foi divulgada em junho de 2025. A frequência de publicação é anual. A elaboração do documento envolveu todas as áreas corporativas e as

diretorias da Newe Seguros, enquanto o Conselho de Administração do Grupo CBM acompanhou o processo. O relatório não foi auditado. Já os dados financeiros foram auditados e disponibilizados no [website da empresa](#) em fevereiro de 2025.

A companhia passa por profundas transformações estruturais desde 2023, quando recebeu um investimento da BlueOrchard - fundo criado pela Organização das Nações Unidas (ONU), em 2001, para a gestão de investimentos de combate à desigualdade e aos efeitos das mudanças climáticas em mais de 100 países emergentes, apoiando mais de 300 milhões de pessoas. Em anos recentes, a Newe Seguros também vivenciou transformações relacionadas ao mercado em que está inserida, à economia e ao comportamento dos clientes. Desse modo, a diretoria constatou que era o momento ideal para reavaliar as estratégias de crescimento da empresa, garantindo a caminhada rumo a um futuro sustentável.

Neste contexto, o conteúdo leva em conta as práticas e impactos relacionados à geração de valor do negócio, destacando riscos, estratégias, objetivos, metas, indicadores, processos de gestão e ações realizadas não

apenas em relação ao compromisso com a sustentabilidade, mas também com a excelência operacional e o foco nos resultados. Estão contemplados no documento os temas materiais da Newe Seguros, identificados em 2024 com apoio de uma consultoria especializada. Os temas foram incorporados à estratégia de sustentabilidade da empresa, calcada em três pilares: 'inovação e resiliência', 'respeito e inclusão' e 'ética e confiança'.

O pilar de inovação e resiliência inclui os temas materiais: subscrição responsável; mudanças climáticas; e educação securitária e aconselhamento justo. Já a frente respeito e inclusão abrange: diversidade, equidade e inclusão; relações e práticas de trabalho; diálogo social e desenvolvimento territorial; e cadeia de valor responsável. Por fim, o pilar ética e confiança considera: conduta empresarial ética e transparente; e segurança da informação e privacidade de dados.

Dúvidas ou questionamentos sobre este relatório devem ser enviados para o e-mail: sustentabilidade@neweseguros.com

Boa leitura!



Mensagem do CEO

GRI 2-22



Carlos Alberto Caputo
Presidente

É com grande satisfação que apresentamos o primeiro Relatório de Sustentabilidade da Newe Seguros, uma companhia jovem, inovadora e comprometida em fazer a diferença no setor de seguros. Desde nossa fundação, temos atuado com o propósito de oferecer proteção e soluções especializadas que garantam tranquilidade no presente e segurança no futuro aos nossos clientes. Nosso crescimento sustentável tem sido impulsionado pelo investimento em tecnologia, inovação e pelo fortalecimento de nossa equipe – pilares essenciais para oferecer uma experiência diferenciada em seguros.

Ao longo de 2024, refletimos sobre nossa evolução e reafirmamos nosso compromisso com a sustentabilidade. Nosso portfólio de produtos nos ramos de linhas financeiras, rural e responsabilidades tem sido desenvolvido com foco na proteção e satisfação dos nossos diversos perfis de clientes, sempre buscando alinhar inovação, responsabilidade social e ambiental. Nesse processo, ampliamos nossas equipes, colocando o cliente e nossos talentos no centro de tudo o que fazemos.

Reconhecemos que as pessoas são nosso maior patrimônio. Investimos na

formação, bem-estar e desenvolvimento das equipes, o que resultou na conquista do selo Great Place to Work (GPTW), atestando que temos um ambiente de trabalho positivo, inclusivo e acolhedor. Essa cultura forte e centrada nas pessoas é o alicerce das nossas ações e a base para os avanços que conquistamos em nossa jornada de sustentabilidade.

Estamos também avançando na consolidação de uma governança cada vez mais sólida, estruturando processos e adotando mecanismos de gestão responsáveis. Nosso compromisso é atuar de forma transparente, ética e alinhada às melhores práticas de mercado, contribuindo para um impacto social e ambiental positivo. As conquistas de 2024 refletem o esforço de nossas equipes, a nossa cultura de protagonismo e o foco em construir um ambiente de trabalho seguro, diverso e leve para todos.

Em 2024, 65% de nossa receita, equivalente a R\$ 80 milhões, foi resultado direto de nossas soluções ao agronegócio. Sabemos que proteger o campo vai além de indenizar prejuízos: envolve garantir a continuidade de negócios sustentáveis, apoiar comunidades rurais resilientes e fomentar práticas agrícolas mais responsáveis.

Nossa atuação está 100% alinhada aos pilares ESG. Adotamos políticas claras de subscrição responsável, fomentando a transparência nos processos com clientes e corretores, promovendo a inclusão e a capacitação no campo e posicionando o seguro como uma ferramenta de sustentabilidade financeira para pequenos e médios agricultores. Nos comprometemos a seguir em nossas operações os 10 Princípios do Pacto Global da ONU, alinhando nossas práticas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Para 2025, reafirmamos nosso propósito de evoluir, contribuindo para um futuro mais seguro, justo e sustentável, com a mesma paixão e dedicação que marcaram nossa trajetória até aqui. Estamos entusiasmados com os desafios e as oportunidades que virão, sempre buscando oferecer valor de forma ética, responsável e inovadora.

Encaramos o futuro com otimismo e responsabilidade, e reafirmamos nossa missão de ser uma seguradora inovadora, sustentável e comprometida com o bem-estar de todos os nossos públicos. Agradecemos a parceria de clientes, colaboradores, acionistas e demais *stakeholders* nessa jornada, e reforçamos nosso propósito de fazer sempre a diferença.

Quem somos, para onde olhamos

GRI 2-1



A história da Newe Seguros teve início em 2016, com a fundação da Markel Seguradora do Brasil S.A., subsidiária no país do Grupo Markel. Em 2019, esta trajetória ganhou força e foi reformulada para um modelo inovador, quando o CEO Carlos Caputo, junto com os demais sócios-fundadores, adquiriram o controle da empresa e a transformaram em Newe Seguros. Já em 2022, atraímos a BlueOrchard, empresa de investimentos de impacto fundada pela ONU, um marco na história da companhia, sustentado pela sua trajetória de trabalho.

Desde a fundação, a gestão da Newe sempre teve um olhar responsável

em relação às decisões e perfis de aceitação, o que vem se intensificando com o tempo e se traduz em compromissos cada vez maiores. Os processos simplificados, por exemplo, estimulam a democratização do acesso a seguros a segmentos da sociedade pouco atendidos até então, como o da agricultura familiar, visto que a maior parte dos pequenos produtores rurais assumem sozinhos as perdas em suas safras decorrentes das incertezas climáticas.

A Newe Seguros S.A. tem sede no Rio de Janeiro (RJ) e escritório em São Paulo (SP). Os clientes estão em todo o Brasil, mas especialmente nas regiões Sul, Sudeste e Centro-Oeste.

O objetivo é estar entre as maiores e melhores seguradoras do país nos ramos de atuação e ser referência em sustentabilidade, no desenho de resseguro e no relacionamento com resseguradores.

A Newe é signatária do Pacto Global da ONU e participa de Grupos de Trabalho e Comissões Temáticas da CNSeg, além de integrar a Fenseg e o Sindicato dos Securitários. **GRI 2-28**

Propósito

Proteger o capital de forma Humana.
Oferecer segurança financeira e tranquilidade em face dos riscos.

Valores

Visão de futuro, Confiança, Comunicação,
Pessoas no Centro e Atitude de Dono.

Manifesto

Somos o que existe de mais inclusivo
e inovador no mercado de seguros.

Produtos e Serviços

GRI 2-6



Rural

Seguro Agrícola

Desenhado de acordo com o tamanho da lavoura e histórico de produtividade, tem o propósito de garantir a estabilidade econômica do produtor rural a cada nova safra, inclusive em anos de intempérie. Culturas atendidas: grãos, com destaque para soja, trigo, milho, arroz; algodão; cana; olerícolas, como tomate, cebola, alho e outras; e frutas.

Seguro Paramétrico

A apólice permite o pagamento ao cliente em função da intensidade de um evento e do montante da perda calculada com base em índices pré-definidos (falta ou excesso de chuva, por exemplo), por meio do uso de um modelo que utiliza dados públicos. As aplicações abrangem agricultura familiar, seus núcleos ou cooperativas e as três esferas de governos – municipais, estaduais e federal – no

apoio às políticas de segurança alimentar e de permanência do agricultor na sua terra. Mais um pilar deste seguro é o de Linhas Financeiras, em que podem ser atendidas empresas ligadas ao ramo de energia, inclusive fotovoltaica.

Seguro Máquinas e Equipamentos

Seguro Patrimonial Rural: garante perdas e/ou danos causados aos bens, diretamente relacionados às atividades agropecuárias e/ou florestais. Vale para equipamentos que não tenham sido oferecidos em garantia de operações de crédito rural.

Seguro Penhor Rural: garantirá as perdas e/ou danos causados aos bens diretamente relacionados às atividades agropecuárias e/ou florestais que tenham sido oferecidos/cedidos em garantia de operações de crédito rural.



Riscos financeiros

Seguro Garantia

Proteção contra eventuais prejuízos decorrentes do descumprimento de obrigações contratuais. Atende universo amplo de situações, a exemplo de concorrências/licitações, execução de obras e projetos, fornecimento de bens, prestação de serviços e ações judiciais.

Seguro Aluguel

Atende o universo corporativo, com o fim de facilitar a locação de um imóvel para empresas. A modalidade substitui outras garantias para locação, como a necessidade de fiador ou fiança bancária.

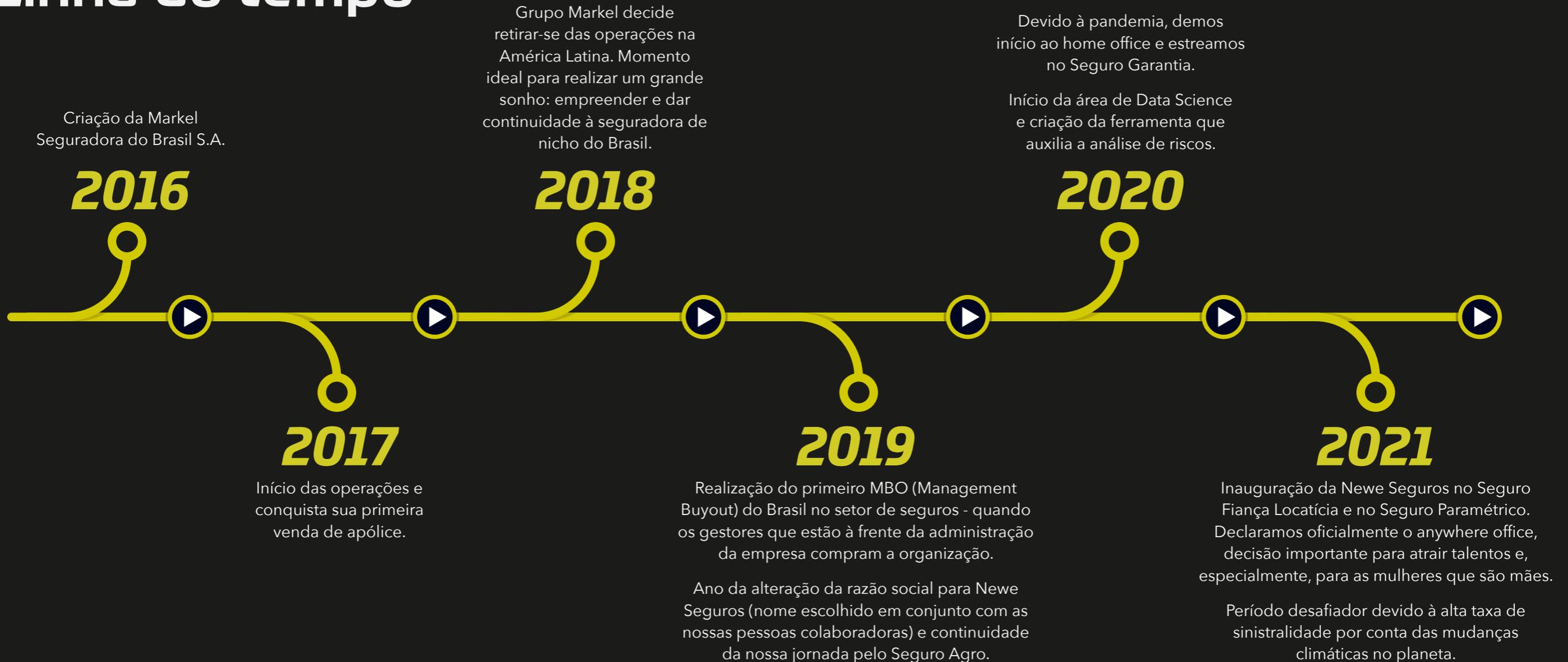
Responsabilidades

Seguro Cyber e RC Profissional

Apólices destinadas a riscos cibernéticos, perdas de receitas, erros e omissões. Ao menos 78% das empresas brasileiras foram vítimas de ataque de roubo de dados em 2022 - e 23% sofreram perda financeira.



Linha do tempo



Entrada da BlueOrchard, gestora do Fundo de Investimento InsuResilience (IIF), presente em mais de 100 países e com mais de US\$ 10 bilhões investidos, como sócia da CBM Participações, holding da qual a Newe Seguros faz parte. Este é um fundo que busca lucro com propósito, trabalha sob o conceito ESG e já impactou mais de 260 milhões de pessoas em todo o mundo.

Implementação do planejamento estratégico de sustentabilidade.

Recebe certificação do GPTW.

Ampliação do engajamento com o Pacto Global: entrega da primeira Comunicação em Progresso (COP) e participação nas Plataformas de Ação Contra a Corrupção, pelo Agro Sustentável, pelo Clima e pelos Direitos Humanos.

2022

2024

2023

SUSEP homologa o aumento de capital da Newe Seguros, em razão da entrada do Investidor. Ano da consolidação do Seguro Paramétrico.

Torna-se signatária do Pacto Global da ONU, comprometendo-se com os 10 Princípios da iniciativa, nas frentes Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Rebranding da companhia, no intuito de trazer o reposicionamento da marca, além de fortalecer a reputação perante o mercado.

Realização do planejamento estratégico que integra sustentabilidade ao negócio, com pilares, compromissos e metas, baseado nos riscos de sustentabilidade e na matriz de materialidade, ambos elaborados no período.

Newe

seguros



Henrique Camillo,
vice-presidente
| Estratégia, Marketing,
Operações, Experiência
do cliente, Parcerias
e Comercial.

Visão de futuro

Em 2023, recebemos um aporte estratégico por parte da BlueOrchard, não apenas financeiro, mas, sobretudo, compartilhando iniciativas ambientais, sociais e de governança (ESG), que permearam desde então, toda a estrutura corporativa da Newe. A partir desses novos insights, elaboramos um planejamento estratégico, que contou com o envolvimento de toda a equipe e gerou ações detalhadas para a construção dessa visão de futuro.

Nossa visão para 2028 é ampliar a atuação das áreas de negócios, sempre pautadas em ações sustentáveis, transformando a estrutura interna com um olhar no impacto que as nossas atividades trazem para o mercado e para a sociedade. Ela é traduzida por meio dos nossos 'big dreams' ('grandes sonhos', em inglês) que reúnem uma sequência de objetivos. Destaque para a nossa estratégia de posicionamento, que é ser uma seguradora de nicho que atua junto às pequenas e médias empresas, contribuindo para que o seguro seja mais democrático e universal, fortalecendo a visão de nosso sócio-fundador em transformar o seguro

em "uma ferramenta de contribuição para o desenvolvimento da sociedade.

Nesse sentido, a Newe não tem medido esforços para viabilizar soluções que tragam maior segurança ao patrimônio de nossos clientes, como, por exemplo, o seguro paramétrico, que protege pequenos e médios agricultores dos impactos climáticos. Nesse contexto, este produto pode ir além da proteção das lavouras, abrangendo as cidades. A exemplo do que ocorreu no Rio Grande do Sul em 2024, os municípios enfrentam um real desafio quando o tema é a questão ambiental e os impactos reais gerados à sociedade em uma situação catastrófica como a vivenciada pelo estado. O seguro paramétrico é uma alternativa, pois baseia-se em índices pré-definidos como, por exemplo, o excesso ou a falta de chuvas, permitindo uma enorme clareza nos gatilhos de atuação do seguro.

Em 2024, avançamos com o tema governança, reforçamos a equipe com a criação de uma Diretoria focada na estratégia e na experiência do

cliente e passamos a realizar reuniões periódicas de diretoria e conselheiros, compartilhando os desafios e as oportunidades do nosso negócio. Outro destaque foi a ampliação do squad de sustentabilidade, com integrantes dos departamentos Administrativo, de Pessoas e Cultura, de Gestão de Riscos e *Compliance*, Business Intelligence, Sinistros e Resseguros, que atua em conjunto com o Comitê de Sustentabilidade.

Esses movimentos recentes, somados às ações em desenvolvimento de pessoas, a exemplo do censo interno de diversidade, realizado em 2024, e o reforço do aparato tecnológico (ferramenta desenvolvida pela companhia há alguns anos para identificar informações entregues por agricultores para definição de risco das operações), que verificam a carteira de clientes, ou seja, o público assegurado, contribuem para que a Newe Seguros caminhe para o futuro como um agente que se ajusta às transformações do mundo. Acesse o capítulo **Estratégia do negócio** para ler mais sobre a nossa visão de futuro.



Desempenho da empresa

SASB FN-IN-550a.1

Jonathan Clemente, Diretor | Finanças e Atuarial.



A implementação do plano estratégico em 2024 contribuiu para o avanço estrutural da Newe na preparação para a entrada de novos produtos, em linha com nosso compromisso em avançar em um modelo de maior capilaridade e pulverização de riscos. Fortalecemos nossa participação no mercado de seguros brasileiro, reforçando nosso compromisso com o desenvolvimento e comercialização de apólices de seguro rural, paramétrico, máquinas e equipamentos, aluguel, garantia e riscos cibernéticos.

Passamos, portanto, por um período importante de reestruturação da equipe, readequação de processos, reavaliação de produtos, mantendo o nosso compromisso com a transparência e as boas práticas de governança. As Demonstrações Financeiras, elaboradas em conformidade com as normas da SUSEP e as orientações do CPC, revelam um panorama complexo, marcado por crescimento em algumas áreas e desafios em outras.

Encerramos o ano com um patrimônio líquido de R\$ 61,3 milhões. Esse valor reflete a solidez da empresa e sua capacidade de honrar seus compromissos financeiros.

Os prêmios emitidos, um indicador chave do desempenho de uma seguradora, totalizaram R\$ 129,5 milhões em 2024, representando um aumento significativo de R\$ 28 milhões (27,6%) em relação a 2023. Esse crescimento foi impulsionado por estratégias diversificadas nos seguintes ramos de seguros:

- **Seguro Rural:** os prêmios emitidos alcançaram R\$ 83,7 milhões, um aumento de 44% em comparação com os R\$ 58,1 milhões de 2023. Essa performance foi influenciada pela diversificação das vendas em outros ramos rurais, pelo aumento no preço das commodities e por uma nova estratégia de crescimento.
- **Riscos Financeiros:** os prêmios nesta categoria totalizaram R\$ 42,1 milhões, um aumento de 5% em relação aos R\$ 40 milhões de 2023. Esse crescimento reflete a estratégia da seguradora de expandir sua atuação em linhas financeiras nos próximos anos.

A sinistralidade média apresentou um índice de 85,55% em 2024, uma redução significativa de 27,39% em relação ao ano anterior, como resultado da gestão de riscos e da mitigação de perdas. É importante ressaltar que a sinistralidade do exercício ainda foi impactada pelo encerramento de processos de sinistros de safras anteriores.

As despesas administrativas totalizaram R\$ 32,9 milhões em 2024, um aumento de R\$ 1,8 milhão (5,92%) em relação a 2023. Apesar dessa ampliação, a seguradora demonstrou eficiência operacional, reduzindo o índice de despesas administrativas em relação aos prêmios emitidos de 30,6% em 2023 para 25,4% em 2024.

No final do ano, o resultado financeiro alcançou R\$ 6,4 milhões, o que representa uma redução de R\$ 878 mil (12,06%) em relação ao ano anterior, influenciado, principalmente, pelos seguintes fatores:

- **Variações na Taxa Selic:** a taxa Selic, que influencia diretamente a rentabilidade das aplicações financeiras, apresentou uma pequena variação ao longo de 2024 (de 11,75% a.a. para 12,25% a.a.). No entanto, a média da Selic foi menor em 2024 (10,92%) em comparação com 2023 (13,30%).
- **Acordos Judiciais:** foram efetuados acordos judiciais em 2024, o que

resultou em um alto desembolso de caixa.

Apesar desses desafios, a política de investimentos da Newe Seguros S.A. prioriza a preservação do capital e a estabilidade das receitas financeiras, alocando recursos, prioritariamente, em títulos do Tesouro Nacional, na modalidade de renda fixa (títulos públicos). A Newe observa nos regulamentos dos fundos de investimento a Política de Investimentos com derivativos. Somente são permitidas as operações com derivativos como forma de proteção da rentabilidade ("Hedge").

As demonstrações financeiras completas estão disponíveis no [site da empresa](#).

Destaques do negócio em 2024

Apólices em vigor

SASB FN-IN-000.A

Bens e responsabilidades:

257



Máquinas e equipamentos:

22

Resseguro aceito:

10.977

Garantia:
8.936

Fiança locatícia:
360



Agrícola:

1.760

Seguro Cyber e RC Profissional:

231

Benfeitoria:
4

Taxa de retenção de clientes

SASB FN-IN-270a.3

83,49%

Fórmula: (número total de clientes no fechamento do período de relatório) - (número de novos clientes adicionados durante o período de relatório) / (número total de clientes no fechamento do período de relatório anterior) - (número total de clientes encerrados involuntariamente durante o período de relatório) - (perda de clientes em planos patrocinados pelo empregador).

Valor Econômico Direto Gerado e Distribuído

GRI 201-1

Valor gerado (BRL milhões)

Receita	129,6
---------	-------

Valor distribuído (BRL milhões)

Custos operacionais	114,1
---------------------	-------

Salários e benefícios	15,8
-----------------------	------

Governos	2,9
----------	-----

Valor econômico total retido	-3,2
------------------------------	------

Julia Cabral | Atendimento e Operações; Rodrigo Nogueira | Finanças.



SINCE 1987



Estratégia do negócio



Rodrigo Motroni, vice-presidente |
Produtos e Resseguros.



O ano de 2024 foi um divisor de águas para a companhia. Houve revisão em toda a operação após a chegada do investidor, a BlueOrchard. Essas mudanças contemplaram uma nova estrutura organizacional e a atualização do planejamento estratégico, com a definição de ações anuais a serem implementadas até 2028, incluindo um orçamento e metas específicas.

O objeto final deste movimento foi o alcance dos Big Dreams Newe. Os Big Dreams da Newe para 2028 compreendem cinco metas. **A primeira é expandir a atuação em Rural: ampliar o trabalho em proteção de lavouras e, inclusive, ir além desse ramo.** No ano de 2024 alcançamos, por exemplo, o universo do seguro de máquinas e equipamentos. Ao trabalhar para diversificar segmentos atendidos, a Newe quer estar entre as top 5 das seguradoras com foco no segmento rural até o final da década.

Tendo em vista que as resseguradoras assumem o risco das seguradoras, **a segunda diretriz é tornar-se referência em desenho de**

resseguros, apostando em novos modelos de distribuição de apólices, fator importante para a expansão dos negócios.

O terceiro objetivo é ter pelo menos 40% dos prêmios emitidos por meio de canais massificados, ou seja, via novos corretores de seguros.

Esta é uma outra estratégia para a diversificação dos negócios, pois os canais massificados aumentam o volume de apólices com menor valor, perfil que não estava presente na carteira de clientes da Newe e que contribuiu para diluição dos riscos.

A Newe quer ainda ter 3% de market share nos ramos financeiro e de responsabilidade, buscando ser importante alternativa para pequenas e médias empresas.

Esta vertente inclui garantia, fiança locatícia e riscos diversos, entre outros, ainda na linha da estratégia para diversificar os segmentos atendidos. As apólices destinadas a riscos cibernéticos exemplificam esse universo.

Por fim, fundamental nos Big Dreams da Newe é **tornar-se a seguradora**

referência em ambiental, social e governança no país (ASG) e em produtos parametrizáveis que democratizem o acesso ao seguro.

Esse tipo de apólice possibilita o pagamento ao cliente em função da intensidade de um evento e do montante da perda calculada com base em índices pré-definidos (falta ou excesso de chuva, por exemplo), por meio do uso de um modelo que utiliza dados públicos. Esse seguro abrange a agricultura familiar, seus núcleos ou cooperativas e as três esferas de governos - municipais, estaduais e federal -, no apoio às políticas de segurança alimentar e de permanência do agricultor na sua terra. É um tipo de seguro que, inclusive, pode ser uma alternativa para cidades que têm sofrido com os fenômenos climáticos.

Juliana Farias | Gestão de Riscos;
Tiago Santos | Pessoas e Cultura.



Principais objetivos de 2024

1

Emitir **R\$ 159 MM em prêmio no Ramo Rural**, com no mínimo de 12% de prêmio emitido em outras linha rural.

2

Emitir **R\$ 82 MM em prêmio nas linhas financeira e responsabilidade**, com no mínimo de 18% de prêmio emitido em linhas de responsabilidade.

3

Assinar pelo menos **3 contratos com novos canais** para distribuição dos produtos de seguros Newe com potencial de emissão de R\$ 20 MM em 12 meses.

4

Garantir um **Índice Combinado Amplo de até 91%** da carteira Newe.

5

Impactar 6 mil pessoas com o seguro paramétrico para agricultura familiar e treinamentos sobre seguro, fortalecendo seu posicionamento ASG.

Metas corporativas

No contexto da revisão do planejamento estratégico, também foram estabelecidas metas corporativas para as áreas Pessoas e Cultura, Financeiro e Operações, Atuarial e Sinistro, Jurídico e Compliance, Tecnologia e Marketing, como suporte para o alcance dos Big Dreams.

Com as transformações em andamento, o que inclui importantes movimentos em gestão de pessoas (impulsionando lideranças e apoio à diversidade, por exemplo), a Newe caminha para o futuro com foco em ampliar suas frentes de atuação de formas distintas, seja em tipo de produto, canais de distribuição e regiões geográficas atendidas, de modo a crescer pelo menos seis vezes até o fim da década.



Crescimento com sustentabilidade

19 Os riscos de sustentabilidade
(tabela Susep)

28 Estratégia de sustentabilidade



Os riscos de sustentabilidade

Como medimos nosso impacto?

GRI 2-13

Para avançar em governança e, conseqüentemente, na gestão dos impactos na economia, meio ambiente e pessoas, a Newe atualizou seu inventário dos riscos materiais embutidos em suas operações. Nesta nova matriz, a sustentabilidade passou a ser um dos critérios utilizados na avaliação dos riscos corporativos.

O inventário de riscos atribui um índice de impacto e probabilidade, calculado a partir da avaliação dos aspectos estratégico (a exemplo de perda de participação de mercado), operacional (algum evento que impossibilite prestação de serviços), financeiro (perda do potencial do patrimônio líquido ajustado - PLA) e regulatório (descumprimento de normas, leis e até exposição da imagem), assim como da suscetibilidade a fraudes, histórico de erro e complexidade. Consideramos

o resultado de impacto versus a probabilidade para classificar o nível de risco, que pode ser crítico, alto, médio ou baixo. Para cada risco, a Newe definiu os mecanismos de controle utilizados, descrevendo o controle, a frequência, o tipo, a natureza e os responsáveis.

Mais detalhadamente, a Newe mensura riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacionais, analisados sob o ponto de vista ESG, como mencionado anteriormente, e sob responsabilidade das diversas áreas da empresa. Além disso, existem os próprios riscos classificados na categoria riscos de sustentabilidade, cuja gestão está com a diretora de Pessoas, Cultura e Sustentabilidade. Nesse caso, são observadas, entre outras diretrizes, a conformidade da companhia em relação às regulamentações, aos compromissos

globais e às práticas no ambiente de trabalho e na cadeia de fornecimento.

Os riscos são identificados por meio de reuniões com os gestores dos processos mapeados, tendo como base o planejamento estratégico. A avaliação do risco inerente é realizada com o apoio do gestor, que analisa os riscos identificados com relação à probabilidade de ocorrência e a consequência dessa exposição ao risco, caso se materialize.

Após a identificação dos riscos são verificadas as atividades de controle existentes nos processos, com o objetivo de reduzir a probabilidade de falhas. A política da Newe estabelece ainda que, mensurados os riscos, são adotados planos de ação para reduzi-los a um nível aceitável. Há, ademais, a avaliação de riscos residuais e o monitoramento contínuo - que conta com a interação de





instâncias responsáveis pela gestão dos riscos -, o qual busca assegurar a eficácia dos controles.

Uma importante iniciativa para subsidiar o trabalho de gestão dos riscos de sustentabilidade foi a estruturação, em 2024, do Comitê de Sustentabilidade - formado por um diretor estatutário da Newe, uma diretora da holding CBM e pela coordenadora de *Compliance* e Gestão de Riscos. O Comitê de Sustentabilidade promove, entre outras tarefas, a evolução da agenda de acordo com temas materiais identificados pela companhia. Reporta-se, também, aos conselheiros. Esta instância de governança é apoiada pelo squad de sustentabilidade, núcleo formado por dez funcionários de diversas áreas, que lida com os temas ESG no dia a dia e é liderado pela diretora que integra o Comitê de Sustentabilidade.

Nesta temática, ainda, o Conselho tem entre suas responsabilidades garantir a execução efetiva da política de sustentabilidade, bem como facilitar o debate no âmbito do grupo CBM. O board da companhia cumpre, também, uma agenda trimestral periódica, assim

como reuniões pontuais, quando os interesses sociais exigem, para avaliação do andamento da estratégia da empresa. Neste encontro recorrente também participam os dois diretores que, entre outras atividades, formam o Comitê de Sustentabilidade. Temas relacionados a eventuais riscos de impacto da operação são postos à mesa na reunião que debate assuntos de gestão, a exemplo da frequente revisão relacionada aos objetivos do negócio, esperados para curto e médio prazos, e a divulgação para os colaboradores a respeito desses planos. Já à diretoria cabe conduzir as atividades de negócios em linha com esses princípios, além de subsidiar o conselho sobre a elaboração e reavaliações necessárias. **GRI 2-24**

O Seguro Rural, em razão dos riscos ambientais e sociais, concentra uma parte considerável dos esforços de gestão de riscos, especialmente dentro do processo de subscrição. Os demais seguros também contam com mecanismos de controle. O detalhamento das iniciativas pode ser encontrado no capítulo **Subscrição Responsável**.

Riscos de sustentabilidade

RISCOS CLIMÁTICOS

CATEGORIA DE RISCO	RESPONSÁVEIS PELO RISCO	RISCOS MATERIAIS	FATORES DE RISCO
Risco de Subscrição	Diretor Produtos Riscos Financeiros	Perdas maiores do que as esperadas, decorrentes de uma precificação inadequada ou uma má seleção do risco.	Gravidade dos eventos. Ocorrência de eventos climáticos extremos e catástrofes naturais.
	Gerente de Subscrição Agro		Falha em prever frequência adversa inesperada ou gravidade dos eventos. Ocorrência de eventos climáticos extremos e catástrofes naturais.

DEMAIS RISCOS

Risco de Subscrição	Diretor Produtos Riscos Financeiros	Estratégia de subscrição precária, incluindo a compra de resseguro.	Implementação inefetiva de estratégia de Subscrição, incluindo os critérios ESG.
	Gerente de Subscrição Agro	Estratégia de subscrição precária.	
Risco Operacional	Diretor Pessoas, Cultura, Administrativo e Sustentabilidade	Alto índice de <i>turnover</i>	Clima organizacional não atendendo às expectativas dos empregados. Gestão ineficaz de pessoas, discriminação no ambiente de trabalho, falta de diversidade e dificuldade de promoção de um ambiente inclusivo.
	Diretor Jurídico & Compliance, Riscos, Processos e CI	Não atendimento ou atendimento inadequado às exigências do órgão regulador (SUSEP).	Obrigações regulatórias cumpridas incorretamente (erro ou fora do prazo) ou dificuldades operacionais (sistema).
	Diretor Tecnologia da Informação	Indisponibilidade dos sistemas/desastres no ambiente de TI.	Vazamento de dados, ataques cibernéticos, não conformidade com regulamentações de privacidade.
	Diretor Jurídico & Compliance, Riscos, Processos e CI	Ocorrência de fraudes, atos de corrupção, lavagem de dinheiro, nepotismo e conflito de interesses, e/ou falha no tratamento dessas hipóteses.	Não formalização/divulgação das diretrizes relacionadas à Integridade, falta de ética e transparência, corrupção, suborno, fraudes (inclui também fraude em sinistros).





DEMAIS RISCOS

CATEGORIA DE RISCO	RESPONSÁVEIS PELO RISCO	RISCOS MATERIAIS	FATORES DE RISCO
Risco Operacional	VP Infraestrutura Organizacional & Compliance / VP Negócios / Presidência	Não cumprimento da estratégia de negócios da companhia.	Ausência de Plano Detalhado de implementação da estratégia da Cia, inclusive para mitigar riscos de sustentabilidade.
	Diretor Jurídico & Compliance, Riscos, Processos e CI	Falha de assessoria e/ou monitoramento das atividades de controle realizadas pelos gestores, incorrendo em prejuízo na reputação e ocorrência de disputas legais com os clientes. Afirmações sem comprovação ou publicando informações enganosas (<i>Greenwashing</i>).	Falha na identificação de riscos emergentes ou falha na gestão e avaliação de riscos de acordo com as mudanças no ambiente de negócios. Inexistência ou ineficácia do Monitoramento Contínuo das atividades de controle interno, incluindo falta de formalização/ comunicação adequada acerca dos achados.
Risco de Sustentabilidade	Diretor Pessoas, Cultura, Administrativo e Sustentabilidade	Gestão ineficiente de recursos da operação (uso de energia, água e papel) e GEE. Danos à reputação na associação com fornecedores que não seguem práticas sustentáveis ou éticas, afetando negativamente a imagem da Newe perante clientes, investidores e a sociedade em geral.	Inconformidade com regulamentações e compromissos globais. Falta de monitoramento da cadeia de fornecimento.

TABELAS SUSEP

TABELA GVR:

GOVERNANÇA DOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

Objetivo: Descrição da governança da gestão dos riscos de sustentabilidade

Conteúdo: Informações qualitativas

Frequência: Anual

(a) Descrição da forma pela qual o Conselho de Administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.

O risco de sustentabilidade faz parte da estrutura de gestão de riscos da Newe. Os agentes descritos atuam na supervisão de todas as categorias de riscos da companhia, incluindo o risco de sustentabilidade:

Conselho de Administração da holding CBM: recebe do Comitê de Sustentabilidade o reporte das atividades compiladas pelo *squad* de Sustentabilidade. O

Conselho de Administração reúne-se trimestralmente. Adicionalmente, essas informações são reunidas a cada três meses no relatório enviado para o fundo de investimento BlueOrchard. A comunicação pode ocorrer, ainda, por demanda, em reuniões específicas sobre o tema sustentabilidade.

Diretoria: atua como órgão executivo estratégico, conduzindo o nível tático, monitora de forma contínua a exposição a riscos da Newe e avalia os resultados dos reportes de gestão de riscos. Aprova políticas e documentos específicos da companhia. Recebe reporte das atividades realizadas pelo *squad*, por meio do Comitê de Sustentabilidade. A comunicação

pode ocorrer, ainda, por demanda, em reuniões específicas sobre o tema sustentabilidade.

Diretor responsável pelos controles internos: o diretor de Controles Internos atua monitorando os reportes relacionados à EGR da Newe, ou seja, a exposição a riscos, e avalia os resultados. O acompanhamento, neste caso, é constante.

A Newe é enquadrada no segmento S3 da SUSEP, portanto, fica dispensada de constituir Comitê de Riscos. Mais informações disponíveis no capítulo Os Riscos de Sustentabilidade.

(b) Descrição do papel do Conselho de Administração, Diretoria, Diretor Responsável pelos Controles Internos e Comitê de Riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade.

Os órgãos e responsáveis a seguir desempenham papéis complementares, dentro do escopo de atuação de cada um, para garantir que a gestão de riscos esteja alinhada com o planejamento estratégico da Newe.





Conselho de Administração da holding CBM:

- Garantir a execução efetiva da Gestão de Riscos de Sustentabilidade e facilitar as discussões sobre o tema;
- Estimular a divulgação do tema

entre os colaboradores e demais partes interessadas;

- Garantir que os mecanismos de avaliação de desempenho e a estrutura remuneratória adotados não incentivem comportamentos incompatíveis com as diretrizes de sustentabilidade.

Diretoria:

- Subsidiar o Conselho de Administração com relação à elaboração e à reavaliação da Política de Sustentabilidade;
- Estabelecer critérios e procedimentos que integrem os riscos de sustentabilidade às atividades sob sua gestão;
- Garantir que a condução dos negócios e operações esteja alinhada às diretrizes de sustentabilidade;
- Incentivar a conscientização e o engajamento sobre o tema junto aos colaboradores e demais partes interessadas.

Diretor responsável pelos controles internos:

- Garantir que a gestão dos negócios e das atividades sob sua responsabilidade esteja alinhada às diretrizes de sustentabilidade;
- Atuar na promoção e no fortalecimento da cultura de sustentabilidade entre colaboradores e demais partes interessadas;
- Assegurar a compatibilidade e a

integração da sustentabilidade com a Estrutura de Gestão de Riscos e o Sistema de Controles Internos.

A Newe é enquadrada no segmento S3 da SUSEP, portanto, fica dispensada de constituir Comitê de Riscos.

(c) Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar Conselho de Administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade.

Conforme detalhado nos itens (a) e (b), a Diretoria e Diretor de controles internos atuam no nível estratégico, definindo as diretrizes para gestão do risco de sustentabilidade e o apetite, de modo que estes sejam coerentes com o planejamento estratégico da companhia.

O Gestor de Riscos é responsável pela supervisão contínua da estrutura de gerenciamento de risco, que compreende as estratégias, processos e reportes necessários para identificar, mensurar, monitorar, gerenciar e

relatar continuamente os riscos, atuais e emergentes aos quais a Newe está, ou poderia estar exposta.

Ainda no nível tático, a companhia conta com Comitê de Sustentabilidade, que visa discutir e promover a evolução da agenda de sustentabilidade dentro da organização, trabalhando temas específicos que são priorizados de acordo com os temas materiais identificados pela Companhia.

No nível operacional, o Squad de Sustentabilidade e a Unidade de Conformidade e Gestão de Riscos atuam na identificação e avaliação dos riscos de sustentabilidade e auxiliam as demais áreas na elaboração e avaliação de processos a serem utilizados no gerenciamento de riscos relacionados ao tema.

A Newe é enquadrada no segmento S3 da SUSEP, portanto, fica dispensada de constituir Comitê de Riscos.

TABELAS SUSEP

TABELA EST: ESTRATÉGIAS ASSOCIADAS AOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

Objetivo: Identificação e descrição dos impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, as estratégias e a gestão de riscos da instituição

Conteúdo: Informações qualitativas

Frequência: Anual

(a) Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos. Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático e (a.2) para os demais riscos de sustentabilidade ou dividir em (a.1) para os eventos de risco climático, (a.2) para os eventos de risco ambiental e (a.3) para os eventos de risco social. Indicar os critérios temporais adotados para definir os diferentes horizontes de tempo (curto, médio e longo prazos).

Os riscos de sustentabilidade mapeados estão detalhados no capítulo [Crescimento com sustentabilidade](#). Após a definição dos temas materiais

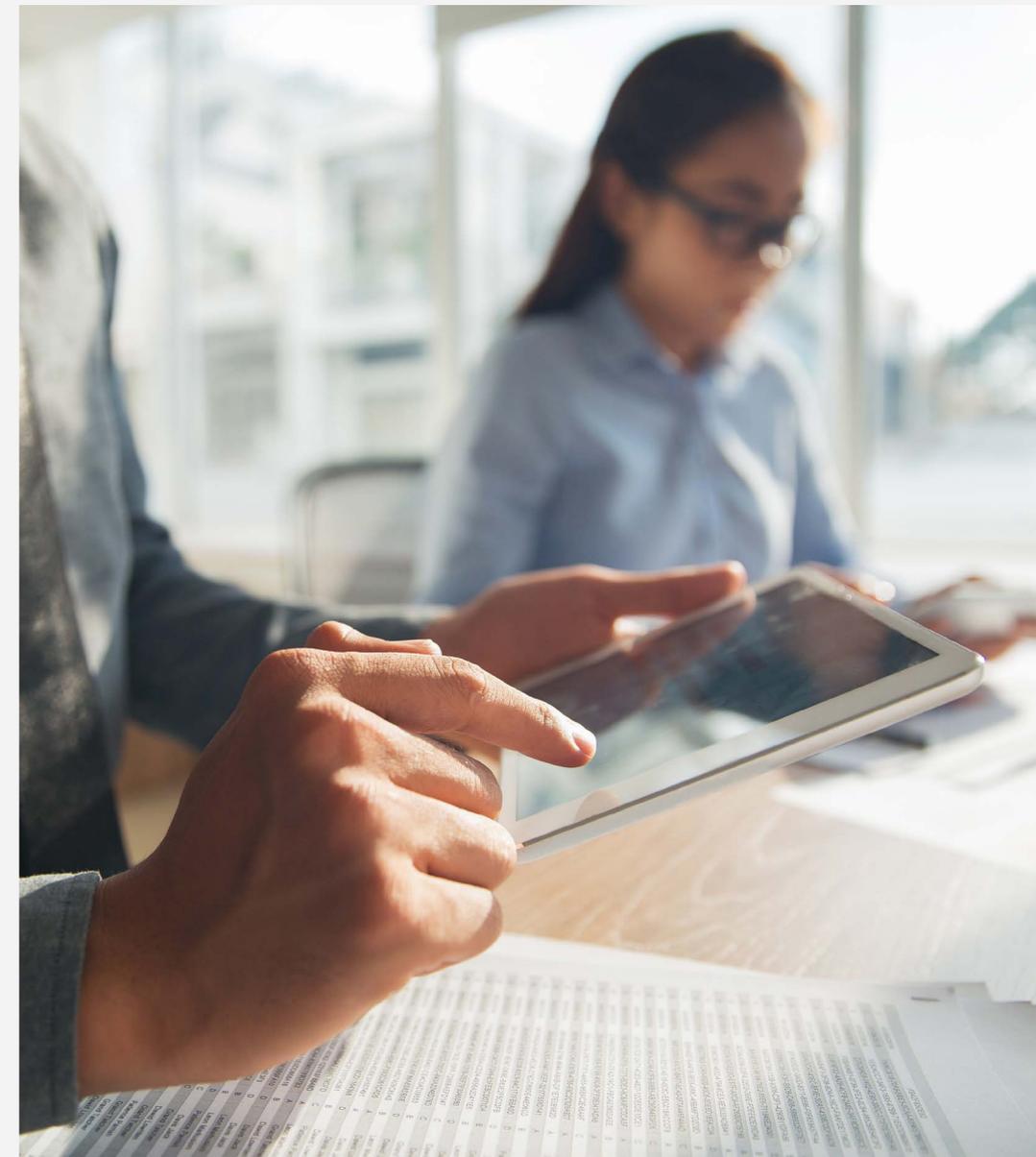
com base na matriz de materialidade, foi realizada uma correlação com o inventário de riscos materiais elaborado pela companhia. A partir deste processo, a Newe identificou os riscos materiais com potencial para gerar impactos relevantes à operação, os quais foram incorporados ao Inventário de Riscos Materiais. Todos os riscos mapeados estão sendo acompanhados pelos responsáveis, seguindo a matriz. Ainda não foram avaliados os horizontes de tempo com as possíveis perdas.

(b) descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas geradas pelos riscos de sustentabilidade.

A Newe fez a identificação dos riscos de sustentabilidade e utiliza a metodologia adotada pelo Inventário de Riscos Materiais para avaliar o impacto estratégico, operacional, financeiro e regulatório da materialização dos riscos na companhia. Entretanto, não foi realizado registro de perdas operacionais provocadas por riscos de sustentabilidade, considerando que a Newe está enquadrada no segmento S3 da SUSEP, ficando dispensada o cumprimento do artigo 4º, III, b, da Circular SUSEP Nº 666.

(c) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados.

É realizado um planejamento anual de testes de controles para mitigar os riscos do inventário, no qual é definido se a avaliação percorrerá todas as áreas da Companhia ou se haverá uma divisão por criticidade, envolvendo as áreas e seus processos.





O processo de avaliação do risco, que tem como classificação crítico, alto, médio e baixo, é conduzido pela Unidade de Conformidade e Gestão de Riscos, utilizando o Inventário de Riscos Materiais. Um relatório é elaborado, detalhando a exposição aos riscos e o desempenho dos controles definidos para mitigá-los.

A conexão dos aspectos ambiental e climático com o negócio ocorre, principalmente, na carteira Rural e Paramétrico, mais suscetível a esses tipos de impactos. Assim existe uma análise apurada no processo de subscrição e em toda a vigência, considerando as particularidades de cada produto, com previsibilidade em condições gerais:

- Embargos ICMBio
- Embargos IBAMA
- Áreas Indígenas - FUNAI
- Comunidades Quilombolas - FUNAI
- Sítios Arqueológicos - IPHAN
- Unidades de Conservação de Uso Restrito - ICMBio
- Unidades de Conservação de Uso Sustentável - ICMBio

A Newe não estruturou os impactos em horizontes temporais. Mais informações podem ser encontradas no capítulo **Ofertas Responsáveis**.

(d) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de

adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.

Ver o detalhamento da estratégia de atuação em **Combate às Mudanças Climáticas**.

TABELAS SUSEP

TABELA GER: ESTRATÉGIAS ASSOCIADAS AO RISCO DE SUSTENTABILIDADE

Objetivo: Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade

Conteúdo: Informações qualitativas

Frequência: Anual

(a) Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.

Após a definição dos temas materiais com base no estudo de materialidade, foi realizada a correlação desses temas com a matriz de riscos adotada pela Companhia. Os riscos identificados como materiais foram incorporados ao inventário de riscos, avaliados quanto ao impacto e à probabilidade de ocorrência, e classificados em quatro níveis: crítico, alto, médio e baixo. A partir deste inventário é elaborado anualmente um plano de testes de controles, com o objetivo

de mensurar e verificar os riscos identificados. Nesse planejamento, a avaliação engloba todas as áreas da Companhia - e seus respectivos processos -, que priorizam os temas por nível de criticidade.

(b) Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.

O risco de sustentabilidade faz parte do arcabouço da estrutura de gestão de riscos da Newe, junto a todas as categorias. O tratamento dado é proporcional ao nível de risco identificado. Cada risco recebe uma classificação de acordo

com a avaliação de impacto e probabilidade, sendo ela crítico, alto, médio ou baixo:

Aprovação do responsável pelo risco e controle: os responsáveis por controles devem revisar e confirmar que os controles sob sua responsabilidade estão em vigor e operam com eficácia. Isso inclui a certificação, como parte das exigências de controles do Gerenciamento de Risco. As revisões são facilitadas pela unidade de Gestão de Riscos.

Relatórios: um pacote de informações é compilado, detalhando o desempenho da empresa em comparação com as principais áreas. Informações recebidas dos gestores das áreas relacionadas são incluídas e compiladas para confecção de relatório integrado.

A Unidade de Conformidade e Gestão de Riscos deverá elaborar e divulgar, anualmente, um relatório de riscos contendo, no mínimo, a descrição das atividades realizadas no período e os resultados e informações atualizadas sobre o status de implementação de eventuais planos de ação necessários.

Certificação: a certificação da efetividade dos controles é feita por meio de testes realizados pela Auditoria Interna terceirizada. A avaliação específica da efetividade da estrutura de gerenciamento dos riscos é realizada anualmente, conforme regulamentação em vigor.

(c) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.

Na Newe, a sustentabilidade é um princípio norteador da nossa estratégia de subscrição de riscos. Estabelecemos mecanismos avançados e rigorosos para identificar, avaliar e limitar concentrações de exposição a setores econômicos, regiões geográficas e produtos ou serviços com maior potencial de gerar impactos socioambientais.

Subscrição responsável com políticas setoriais claras:

Implementamos diretrizes específicas que restringem ou excluem setores com práticas socioambientais

incompatíveis com nossos compromissos de sustentabilidade, estabelecendo limites claros e monitorados frequentemente. Isso assegura que nossa carteira se mantenha coerente com as metas ambientais e sociais definidas pela companhia.

Gestão proativa da concentração regional:

Adotamos controles rigorosos para limitar a concentração geográfica em regiões de alta vulnerabilidade climática ou com desafios sociais significativos. Essa gestão proativa, complementada por ferramentas de avaliação de risco avançadas, permite reduzir a exposição a eventos adversos e apoiar positivamente regiões com potencial sustentável comprovado.

Controle de produtos sensíveis:

Identificamos e monitoramos continuamente produtos e serviços que apresentam riscos elevados de impacto negativo à sustentabilidade, aplicando limites técnicos robustos e rigorosos critérios de seleção. Dessa forma, garantimos a sustentabilidade financeira da carteira e apoiamos ativamente a transição dos nossos clientes para práticas mais sustentáveis.



Essas estratégias demonstram o compromisso efetivo da Newe em priorizar a sustentabilidade na gestão dos seus riscos, reforçando nosso papel como agente de transformação positiva na sociedade, promovendo negócios sustentáveis e alinhados com o futuro.

(d) Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de

subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.

Conforme processo descrito no item (b), o risco de sustentabilidade faz parte da EGR e está determinado no inventário de riscos materiais. Assim, o processo de gestão dos riscos de sustentabilidade segue o fluxo da gestão de riscos da empresa, atrelado diretamente às atividades de subscrição, crédito, mercado, liquidez e operacional.

Estratégia de sustentabilidade

GRI 2-24, 3-1

Em 2024, nos debruçamos sobre a construção da estratégia de sustentabilidade de modo a integrá-la à estratégia de negócio. Ela tem como base o propósito da Newe, que é o de proteger o capital de forma humana, oferecendo segurança financeira e tranquilidade em face dos riscos. O nosso posicionamento de ser o que existe de mais inclusivo e inovador no mercado de seguros, um novo jeito de cuidar do seu futuro direciona os três pilares estratégicos do planejamento: Inovação e Resiliência, Respeito e Inclusão e Ética e Confiança.

Um passo importante deste trabalho foi a conexão das três frentes com os temas materiais da Newe, definidos em um processo de materialidade com o apoio de uma consultoria especializada. A metodologia adotada está em conformidade com as exigências da SUSEP, conforme a Circular nº 666, e também segue as diretrizes do GRI Standard 2021.

A identificação dos temas materiais seguiu as seguintes etapas metodológicas:

- **Avaliação de tendências externas:** foram analisados temas relevantes de sustentabilidade com base na atuação de empresas pares do setor (benchmarking), estudos setoriais, riscos globais e diretrizes nacionais e internacionais. Essa etapa buscou garantir abrangência e atualização dos temas analisados.
- **Análise documental:** A equipe consultora realizou uma análise investigativa de documentos internos e públicos da Newe, que permitiu capturar contextos específicos da empresa e sua governança.
- **Engajamento de stakeholders chave:** Foram realizadas entrevistas qualitativas com *stakeholders* internos (alta gestão e diretoria da época) e externos (alguns resseguradores e parceiros

comerciais, representantes do fundo de impacto socioambiental - investidor), com o intuito de capturar perspectivas qualificadas e informar sobre especificidades do negócio, contexto e impactos. As entrevistas também funcionaram como momentos de sensibilização e construção conjunta de conhecimento.

Após a coleta das evidências e percepções, os impactos identificados foram avaliados com base nos seguintes critérios:

- **Saliência:** importância percebida pelos *stakeholders* consultados.
- **Probabilidade de ocorrência:** baseada em evidências documentais e expertises setoriais.
- **Significância do impacto:** considerando efeitos positivos e negativos, presentes e futuros, para o negócio e a sociedade.

Regina Dell'Aera | Pessoas, Cultura e Sustentabilidade.

Essas avaliações resultaram em uma pontuação para cada impacto, que foi utilizada para posicioná-los em uma matriz de materialidade. Os temas priorizados para reporte foram aqueles com maior relevância estratégica para a Newe e maior influência nas decisões dos *stakeholders*:

TEMA MATERIAL	IMPACTOS RELACIONADOS	ENVOLVIMENTO DA ORGANIZAÇÃO
<p>Diversidade, equidade e inclusão</p>	<p>Promoção de igualdade de oportunidades, resultando em maior engajamento e produtividade, inovação, competitividade e satisfação do cliente.</p>	<p>Temos promovido o letramento de todos os empregados no tema, bem como treinado a liderança para aprender a lidar com pessoas e ambientes diversos.</p>
<p>Conduta empresarial ética e transparente</p>	<p>Diretrizes relacionadas à integridade, ética, transparência, corrupção, suborno e fraudes.</p>	<p>A Newe realiza treinamentos dos temas relevantes aos colaboradores, incluindo a alta administração; divulga políticas e outros documentos da Companhia internamente por meio da Universidade Newe; divulga o Canal de Denúncias internamente e externamente.</p>
<p>Diálogo social e desenvolvimento territorial</p>	<p>Promoção do desenvolvimento social.</p>	<p>Existe uma interação, engajamento e parceria da Newe com a sociedade civil, autoridades locais e outras partes interessadas, por meio de iniciativas sociais e o apoio ao desenvolvimento sustentável das comunidades.</p>
<p>Educação securitária e aconselhamento justo</p>	<p>Divulgação clara e acessível de informações relevantes sobre os serviços, integração de práticas de marketing e vendas responsáveis.</p>	<p>A Newe promove a ampliação do conhecimento aos corretores e pequenos produtores rurais a respeito de seguros, sejam pessoas físicas ou empresas, tornando a compra de produtos e serviços oferecidos pelo setor mais consciente e qualificada.</p>
<p>Segurança da informação e privacidade de dados</p>	<p>Garantia de segurança e confidencialidade no tratamento de dados coletados pela Companhia.</p>	<p>A Newe realiza uma gestão adequada dos dados e informações que são de propriedade dos clientes, incluindo medidas tomadas pela empresa, como políticas, infraestrutura de TI, treinamentos e demais mecanismos usados para garantir a segurança da informação e mitigar riscos de incidentes de violação de dados e cyber ataques.</p>
<p>Subscrição responsável</p>	<p>Avaliação criteriosa dos riscos associados a um contrato de seguro, levando em consideração fatores relacionados à sustentabilidade e ESG. Isto também pode incluir o desenvolvimento de novos produtos que assegurem setores que gerem impacto socioambiental positivo, exclusão/restrrição de setores mais nocivos e integração de cláusulas que incentivem comportamentos responsáveis.</p>	<p>A Newe garante que o processo de subscrição siga os critérios ESG existentes nas Políticas de Subscrição de cada produto e leve em consideração aspectos ambientais, sociais e de governança corporativa que visem mitigar os riscos mapeados e, se possível, superar desafios como os de desmatamento e conversão de florestas, mudanças no uso do solo, financiamento de propriedades com embargos ambientais, trabalho análogo à escravidão, trabalho infantil, descumprimento da demarcação de terras indígenas e de povos tradicionais e disputas por território, entre outros.</p>



TEMA MATERIAL	IMPACTOS RELACIONADOS	ENVOLVIMENTO DA ORGANIZAÇÃO
<p>Cadeia de valor responsável</p>	<p>Atendimento às crescentes demandas de clientes e reguladores. Posicionamento voltado à inovação, levando ao desenvolvimento de novos produtos, competitividade mais forte e resiliente no longo prazo, além de fidelização de clientes.</p>	<p>A Newe irá incluir questões relacionadas à responsabilidade ambiental, proteção dos direitos humanos em todos os elos da cadeia dos produtos e serviços comercializados para atender tanto às necessidades presentes de toda a cadeia quanto atender às necessidades das gerações futuras, integrando a responsabilidade ambiental e social em toda a cadeia de valor. Essa abordagem reduz riscos, fomenta a inovação, e fideliza clientes.</p>
<p>Mudanças climáticas</p>	<p>Gestão das emissões das operações próprias.</p>	<p>A Newe realiza monitoramento de emissões de GEE das próprias operações e análise socioambiental dos riscos de sua carteira. Com relação aos segurados, no momento da contratação ou uma vez durante o período de vigência da apólice de seguro agrícola, são verificados os Embargos ICMBio; IBAMA; Áreas Indígenas - FUNAI; Comunidades Quilombolas - FUNAI; Sítios Arqueológicos - IPHAN; Unidades de Conservação de Uso Restrito - ICMBio.</p>
<p>Relações e práticas de trabalho</p>	<p>Garantia do bem-estar dos colaboradores e criação de um ambiente corporativo que reflita valores de justiça, respeito e equidade. Fortalecimento das relações de trabalho e aumento da produtividade.</p>	<p>A Newe elabora e divulga políticas, procedimentos e fornece orientações frequentes para gerenciar suas relações com os funcionários - desde a contratação até o desligamento, incluindo aspectos como direito à livre associação, condições de trabalho, remuneração adequada, horas de trabalho e práticas que garantem a integridade física, mental e social dos trabalhadores no ambiente de trabalho.</p>

Nota: todos os impactos foram classificados como reais e positivos.



Pilares estratégicos

Para facilitar o fluxo, os temas foram agrupados em cinco linhas de atuação, que estão incorporadas aos pilares estratégicos e que contam com metas específicas.

Inovação e Resiliência



Atuamos para ampliar a proteção dos nossos clientes e a resiliência da sociedade integrando desafios socioeconômicos e climáticos no desenvolvimento de soluções inovadoras e compartilhando nossa expertise em gestão de riscos.

Ofertas responsáveis

Combate às mudanças climáticas

Respeito e Inclusão



Queremos valorizar e ampliar cada vez mais os impactos positivos que geramos nas nossas pessoas: empregados, clientes, parceiros e comunidade. Fomentamos um ecossistema respeitoso e inclusivo, que valoriza relações de desenvolvimento mútuo e diálogo.

Valorização da diversidade e inclusão

Diálogo e desenvolvimento

Ética e Confiança



Integramos os mais elevados padrões éticos, de transparência e segurança nas nossas operações e cultura organizacional, permitindo a entrega de serviços com excelência e confiabilidade.

Governança e cultura organizacional

O primeiro pilar, 'Inovação e Resiliência', traz os temas materiais: 'Subscrição Responsável'; 'Mudanças Climáticas'; e 'Educação Securitária e Aconselhamento Justo', agrupados em 'Ofertas Responsáveis' e 'Combate às Mudanças Climáticas'. Em relação a este aspecto, um dos objetivos para o ano foi o de alcançar 100% das apólices avaliadas sob critérios socioambientais na contratação e durante a vigência do contrato e a mensuração das emissões de gases de efeito estufa nos Escopos 1 e 2 (mais informações em **Ofertas responsáveis** e **Combate às mudanças Climáticas**).

O segundo pilar, 'Respeito e Inclusão', engloba os temas materiais: 'Diversidade, Equidade e Inclusão'; 'Relações e Práticas de Trabalho'; 'Diálogo Social e Desenvolvimento Territorial'; e 'Cadeia de Valor Responsável'. Aqui, um passo muito importante foi dado em 2024

para viabilizar a política de diversidade da companhia: a elaboração de um censo da equipe da Newe, para identificar como estamos. Esse levantamento permitiu, então, desenhar as estratégias de diversidade na empresa. Ainda, analisamos 100% dos fornecedores críticos de acordo com critérios ESG.

O terceiro pilar, 'Ética e Confiança', reúne os temas materiais: 'Conduta Empresarial Ética e Transparente' e 'Segurança da Informação e Privacidade de Dados'. Como iniciativas, houve a revisão de todas as políticas relacionadas aos assuntos abordados na materialidade, além do estabelecimento de uma Cartilha de Boas Práticas para parceiros e prestadores de serviços terceirizados, entre outras iniciativas.

O detalhamento das metas, ações realizadas e objetivos alcançados encontra-se nos capítulos relacionados às cinco linhas de atuação.



Inovação e Resiliência

- 33 Ofertas responsáveis
- 37 Combate às mudanças climáticas

Jaime Alves | Business Intelligence; **Marcella Pereira** | Compliance; **Mariana Ferreira** | Finanças.



Ofertas responsáveis

GRI 2-24

Temas materiais: Subscrição responsável, educação securitária e aconselhamento justo

O relacionamento da Newe com seus clientes está pautado pela ética, pela transparência e pela clareza no compartilhamento de informações e, por isso, vai muito além do esforço para concluir um negócio e emitir uma apólice. Cumprindo seu papel social, a empresa atua fortemente no monitoramento das práticas dos segurados, na educação securitária e no aconselhamento justo.

Subscrição responsável

GRI 3-3, SASB FN-IN-450a.3

Um aspecto fundamental para evitar que a atividade da Newe possa causar impactos negativos, seja à economia, meio ambiente ou pessoas envolvidas nas atividades asseguradas, é a avaliação detalhada de todas as propostas. Por isso, conforme o plano estratégico, a companhia revisou, em 2024, os critérios socioambientais utilizados

como diretrizes na subscrição de riscos dos seguros rurais, divisão que respondeu por 65% da receita da Newe no ano, para ampliá-los.

A ideia foi garantir que a totalidade das apólices fossem analisadas sob esses critérios na contratação. Para isso, a seguradora implementou um sistema de verificação, que analisa critérios socioambientais dos clientes Agro, como ocupação de terras indígenas, sítios arqueológicos, comunidades quilombolas, unidades de conservação de proteção integral e uso sustentável, observando embargos do Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas (ICNB), Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama) e Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio). Também avalia questões de direitos humanos, como trabalho escravo e infantil.

Outros riscos do Seguro Rural são mensurados por meio do levantamento de dados do agricultor, em pesquisas do CNPJ ou CPF dos potenciais





Mariana Grijó | Business Intelligence; Déborah Fernandes | Atendimento e Operações.

beneficiários. Faz parte dos critérios, a preferência para a aceitação de apólices rurais em áreas que utilizam o plantio direto, que mantém a palha para proteger a terra após a colheita, contribuindo para a produtividade e para que o terreno permaneça fértil. A Newe verifica inconsistências em relação às determinações estabelecidas pelo Ministério da Agricultura e Pecuária sobre janela de zoneamento agrícola - uma ferramenta que orienta os agricultores sobre os períodos ideais de plantio e semeadura para minimizar riscos de impactos climáticos sobre a produtividade da lavoura. Adicionalmente, a empresa busca uma carteira com culturas diversificadas, composta por agricultores sediados em diferentes localidades brasileiras, o que ajuda a mitigar os impactos das mudanças climáticas. Soma-se a essas práticas, o monitoramento in loco, por um perito, ou remoto, com a análise de imagens de satélite obtidas pela área de subscrição, por meio de radares e drones.

Nos demais seguros, há uma série de outras medidas adotadas. As operações com limite de até R\$ 5 milhões, que representam 24% do volume anual, são processadas por meio de um sistema online, que avalia critérios econômicos da companhia que busca o seguro. Contudo, 76% do volume financeiro - ou seja, as operações com valores acima de R\$ 5 milhões - passam por uma avaliação direta conduzida pela equipe da Newe. Em

suma, trata-se de um trabalho pente fino para identificar os riscos de determinado solicitante e, a partir daí, aprovar ou não a concessão de uma apólice. São verificados, em todos os clientes, os riscos de garantia de entrega de produto ou serviço, reputacionais (ligados à corrupção), e de violações dos direitos humanos.

As apólices, ademais, já excluem a concessão de seguro para tomadores com problemas relacionados a verbas rescisórias inadimplidas, qualidade de serviços, danos causados a terceiros, pagamento de tributos, lucros cessantes, obrigações de sigilo, custos de honorários, danos morais, danos ambientais e aqueles advindos de catástrofes naturais e risco de natureza política.

Essas práticas são subsidiadas pelas políticas de subscrição Agro, de Responsabilidades e de Riscos Financeiros, que detalham os procedimentos e práticas utilizadas no dia a dia.

Conforme estabelece o plano da Newe, em 2024, a companhia acompanhou o cumprimento dos critérios socioambientais das apólices na subscrição e durante a vigência do contrato. Em 2024, os mecanismos empregados levaram à não aceitação de cinco pedidos de seguros.

Educação securitária e aconselhamento justo

GRI 3-3, SASB FN-IN-270a.4

A companhia também investiu tempo e recursos em educação securitária, com o objetivo de apresentar essa possibilidade de proteção do investimento, especialmente para o pequeno produtor, que convive com as incertezas cada vez maiores das safras. Segurados do universo agro, a exemplo dos produtores de cacau da Bahia, estiveram sob foco no ano. Em 2024, a Newe apostou em conscientização junto a essa cadeia e as de outras culturas ao participar de quatro eventos, contando com a parceria de entidades prestadoras de serviços de assistência técnica e extensão rural, consórcios públicos, cooperativas de agricultura familiar e indústrias de moagem.

Houve o objetivo de evidenciar a importância do seguro para a perpetuidade do negócio de agricultores familiares em meio a dias de campo, festivais e palestras sobre o mercado de cacau, os riscos das lavouras e o manejo de doenças, pragas e condições climáticas

adversas, buscando atingir o maior número possível de agricultores. Um consultor da Newe visitou as comunidades rurais para viabilizar a construção de um ecossistema de educação securitária. A empresa quer contribuir para o fomento da atividade econômica local não só por meio da comercialização de seguros, mas também do fortalecimento de toda uma cadeia que consome o cacau desde a ponta, tornando-a menos dependente de variações climáticas que afetam todo o setor, no Brasil e no exterior.

Esta frente de atuação impactou ao menos 50 municípios na Bahia e no Pará, onde ocorreram diálogos com produtores e representantes do governo. Por ora, o alcance é embrionário: 16 apólices foram fechadas junto a agricultores de cacau e umbu. Mas há potencial. Os treinamentos realizados no ano sobre alfabetização em seguros alcançaram mais de 3.300 pessoas nesses estados.

Comunicação transparente

Além de determinar os limites para a comercialização das apólices, seguindo critérios de boas práticas, um fator importante na prestação de serviços é a comunicação transparente entre a companhia e os seus segurados. Sob a coordenação da nova diretoria comercial, após a reestruturação da seguradora em 2024, a área de marketing e comunicação passou por uma revisão de seu modus operandi – transformação que segue em 2025 nos materiais de comunicação referentes a produtos estratégicos direcionados aos diferentes parceiros. Em meio a essa iniciativa, a companhia selecionou corretores parceiros que foram submetidos a treinamentos sobre os produtos e sinistralidade indevida. O corretor é um público-chave para a seguradora, visto que ele é o único elo entre a Newe e o cliente final. Por essa razão, a área de SAC é voltada ao atendimento desses profissionais.



Marcio Julião,
Diretor | Produtos
e Subscrição.

Mesmo que a Newe não atenda diretamente o segurado, a companhia estabelece critérios de melhores práticas para o tratamento das informações do cliente final recebidas pelo corretor, a exemplo de estimular que o próprio contratante preencha documentos para evitar falhas.

Em 2024, foi criado um Comitê de Comunicação com foco no segurado. O grupo de trabalho reavalia ainda em 2025 todo o processo de comunicação. O Comitê é formado por representantes de várias áreas.

Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços significativos GRI 203-1

A Newe tem se destacado pelo desenvolvimento de iniciativas que promovem impactos sociais e econômicos positivos, especialmente no meio rural e no apoio a serviços de interesse público. Em 2024, a companhia ofereceu treinamentos sobre o Seguro Paramétrico voltado a agricultores familiares, majoritariamente cultivadores de cacau no sul da Bahia. A empresa também apoiou eventos técnicos voltados ao aprimoramento de boas práticas agrícolas e manejo sustentável. Essas ações impactaram diretamente mais de mil famílias, alcançando aproximadamente 3,3 mil pessoas.

Essa iniciativa visa levar conhecimento e oferecer uma ferramenta de mitigação de riscos climáticos, contribuindo para a permanência dos agricultores no campo e para a preservação do bioma local. Em 2024, foi registrado um crescimento

superior a 70% na emissão de apólices de Seguro Paramétrico em relação ao ano anterior (16 apólices em 2024, contra 9 em 2023). Dentre esses, cinco assentamentos rurais foram segurados e indenizados, e sete clientes optaram por contratar novamente o seguro. As culturas seguradas foram o cacau e o umbu.

Esses serviços são majoritariamente comerciais – os agricultores contratam as apólices diretamente. No entanto, os treinamentos e o apoio aos eventos realizados não geraram custos para o público final, sendo financiados, em parte, pela própria Newe, que também investe para participar dessas iniciativas. No que diz respeito aos riscos financeiros, a contribuição da Newe para projetos de infraestrutura se dá por meio da emissão de apólices vinculadas a processos licitatórios. Tais apólices têm o papel de viabilizar a execução de obras públicas, fomentando a economia local e assegurando a conclusão de projetos dentro do prazo estipulado, o que evita prejuízos ao erário.



Ações de educação e engajamento para pequenos produtores rurais da Bahia.

Combate às mudanças climáticas

GRI 2-24, 3-3

Temas materiais: mudanças climáticas

O ano de 2024 foi de profunda transformação para a companhia. Ocorreu a revisão das diretrizes de sustentabilidade conforme previsto no plano estratégico de longo prazo, o qual visa um conjunto de metas até o fim desta década. A preservação do meio ambiente, a reparação dos danos gerados e a restauração dos ecossistemas são parte relevante da política de sustentabilidade. A principal conquista em relação ao tema foi a elaboração do inventário das emissões de gases de efeito estufa nos escopos 1 e 2, realizado com o apoio de uma consultoria.

Durante o ano, a Newe criou metas relacionadas a esta frente material para 2024 e 2025, as quais estão em

andamento. Para 2024, a empresa definiu que iria treinar 100% das lideranças em mudanças climáticas como forma de viabilizar os negócios relacionados ao tema. Assim, promoveu um workshop, que também abordou os resultados obtidos no inventário e os compromissos que precisam ser seguidos. No período, ocorreu ainda um treinamento que beneficiou o squad de sustentabilidade, grupo formado por 10 representantes de diversas áreas, responsável por fomentar internamente as iniciativas na área. Para 2025, a empresa pretende capacitar e engajar todos os funcionários. Também estabeleceu que irá reduzir o consumo de energia no escritório, as viagens a trabalho e o volume dos resíduos descartados.

Inventário de emissões

GRI 305-1, 305-2, 305-3

Escopo 1:

172,9
toneladas CO₂e.

Escopo 2:

54,4
toneladas CO₂e.

Escopo 3:

3.384,61
toneladas CO₂e.

Intensidade de emissões

GRI 305-4

27,78 tCO₂e / R\$ 1.000.000
de receita.

Nota: O Programa Brasileiro GHG Protocol é a fonte dos fatores de emissão e índices. A abordagem de consolidação é de controle operacional. Dados fornecidos pela calculadora da Plataforma Novata, onde são reportadas informações para o investidor BlueOrchard. Os gases incluídos são CO₂, CH₄, N₂O. O ano base é 2024, pois este é o primeiro inventário da companhia. Por isso, não foram verificadas reduções nas emissões. **GRI 305-5** Para o escopo 3 do setor de seguros, a Novata considera: bens e serviços adquiridos, viagens a trabalho, deslocamento de funcionários, resíduos, leasing e investimentos. O valor de emissões biogênicas de escopo 1 e 3 é zero.



Em relação aos seus produtos, a Política de Sustentabilidade, disponibilizada no site da companhia, relata como um dos focos de atuação a redução dos impactos das

Alissa Sarmento |
Produtos e Subscrição.

intempéries frequentes e severas e das alterações ambientais de longo prazo nos negócios e o apoio à transição para uma economia de baixo carbono. Para que esses objetivos sejam alcançados, a Newe deu início a um trabalho de análise de processos e produtos, averiguando a adequação aos critérios ESG (ambiente, pessoas e governança, na sigla em inglês), para posteriormente realizar as adequações necessárias. Um exemplo de atuação são as iniciativas de desenvolvimento de projetos de seguros que fomentem a economia de transição, como a intenção de apoiar usinas fotovoltaicas, atualmente desamparadas pelo seguro no mercado.

Em outra via, a aposta na comercialização do seguro paramétrico, importante produto dentro do portfólio da Newe, pode contribuir, em nossa visão, para reduzir os impactos causados por intempéries à sociedade, como aos pequenos produtores rurais. É um tipo de apólice que relaciona o pagamento ao cliente à intensidade de um evento e ao montante da perda calculada com base em índices pré-definidos, como excesso ou falta de chuva e incidência

de raios solares. Seu modelo permite diminuir o custo da operação na largada, com uma indenização combinada a partir de cálculo feito com dados públicos. Assim, os recursos necessários são liberados com maior celeridade, ajudando a reconstruir e a recuperar com agilidade o que foi destruído. Nesse contexto, para além da proteção das lavouras, as cidades entraram no jogo quando o tema é reconstrução – a exemplo do que ocorreu no Rio Grande do Sul em 2024.

A Newe tem buscado construir parcerias com entidades nacionais e internacionais para viabilizar a expansão desse tipo de seguro para os agricultores menores. Neste caso, há um desafio central, a definição de quem paga a conta. Além disso, este público precisa ainda ser engajado para a importância da proteção do patrimônio como forma de garantir a sustentabilidade financeira (ver mais informações em **Educação Securitária**).

Outra meta de 2024 foi a de alcançar a totalidade das apólices analisadas com critérios socioambientais na contratação e

durante a vigência do contrato (ver mais informações em **Subscrição responsável**). Adicionalmente, houve o início da implementação do processo de seleção e avaliação de fornecedores críticos e não críticos com critérios ESG (ver mais informações em **Estratégia de Sustentabilidade**) e, também, do programa de engajamento e sensibilização de clientes e parceiros comerciais.

A Newe também conta com uma Política de Investimentos, que destaca os setores que não receberiam recursos da empresa. Essa lista exclui atividades conectadas com substâncias tóxicas, usinas nucleares, produtos químicos perigosos, produtos destruidores da camada de ozônio, comércio de resíduos e aumento das emissões, como mineração de carvão, extração não convencional de petróleo, desmatamento em florestas tropicais, degradação de áreas protegidas e produtos florestais não sustentáveis.

Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes das mudanças climáticas

GRI 201-2

Risco: risco climático

Impacto: aumento da sinistralidade

Implicações financeiras: aumento da reserva técnica para cumprir com o possível aumento da sinistralidade

Métodos de gerenciamento: avaliação climática e monitoramento constante do risco e gerenciamento das aplicações financeiras

Custos do gerenciamento: as despesas de monitoramento dos riscos podem aumentar devido ao volume da sinistralidade

Respeito e inclusão

40 Valorização da diversidade
e inclusão

48 Diálogo e Desenvolvimento

Glenda Tavares | Produtos
e Subscrição Rural.



Valorização da diversidade e inclusão

GRI 2-24

Temas materiais: diversidade, equidade e inclusão e relações e práticas de trabalho

Em 2024, a companhia deu os primeiros passos rumo a uma transformação importante na forma como faz a gestão da sua equipe. Seguindo o seu planejamento estratégico de longo prazo, a Newe definiu os seus valores, estruturou planos de remuneração e carreira, consolidou um programa de preparação de médias lideranças, realizou um censo de população – para tomar pé de seu próprio universo e, então, estabelecer sua política de diversidade e inclusão –, e conquistou pela primeira vez o selo Great Place to Work (GPTW).

Encerramos o ano com 64 empregados, praticamente a mesma quantidade de 2023. Além disso, contávamos no período com nove prestadores de serviços com atuação dentro da empresa em gestão comercial de produtos rurais, limpeza e perícia para análise de sinistros.

No período, aconteceu um importante marco na história da Newe, a definição dos cinco valores que guiarão a empresa

Nossos cinco valores



Visão de futuro



Confiança



Comunicação



Pessoas no centro



Olhar de dono

nos próximos anos. Este foi um processo que envolveu a média e a alta liderança. Por meio de entrevistas individuais com a média liderança, foram identificadas as dinâmicas por trás das relações das pessoas, as crenças internas e as necessidades de desenvolvimento. Os insights dessa primeira fase foram levados à diretoria para validação e refinamento, culminando na definição dos valores, que indicam onde a empresa quer chegar (planejamento estratégico), as ações de fortalecimento das relações entre as pessoas, com comunicação transparente, clareza e o cultivo de boa convivência (considerando as diferenças), além do comprometimento com os resultados e com a qualidade do trabalho executado.



Ingrid Campos |
Pessoas e Cultura.

Esta frente de atuação reúne o que fazemos no aspecto social e, assim, mostra como impactamos os nossos funcionários, clientes, parceiros e comunidade. Nossos esforços estão direcionados para fomentar um ecossistema respeitoso e inclusivo, valorizando o diálogo e o desenvolvimento mútuo. Neste sentido, este capítulo apresentará as iniciativas da Newe nos temas materiais:

Diversidade, equidade e inclusão

Relações e práticas de trabalho

Diálogo social e desenvolvimento territorial

Cadeia de valor responsável

Para um melhor entendimento, agregamos os temas Diversidade, Equidade e Inclusão com Relações e Práticas de Trabalho no subcapítulo Valorização da diversidade e inclusão. Os temas Diálogo Social e Desenvolvimento Territorial com Cadeia de Valor Responsável, por sua vez, serão abordados no subcapítulo Diálogo e Desenvolvimento.





Anna Araripe | Resseguro e BI; **Marco Tavares** | Atendimento e Operações; **Andrea Silva** | Sinistros; **Loreta Castro** | Marketing.

Diversidade

GRI 3-3

Em 2024, intensificamos nosso compromisso com a equidade e inclusão, pois entendemos que um ambiente de trabalho diverso fomenta a atração e a retenção de talentos, o estímulo à inovação e contribui para o sucesso da empresa. A Newe implementou políticas e iniciativas para promover a igualdade de oportunidades e criar um local de trabalho onde todos os colaboradores se sintam valorizados, respeitados e acolhidos.

No período, realizamos o nosso primeiro censo de diversidade, com o objetivo de mapear a composição da nossa equipe e identificar onde precisamos aumentar a representatividade de grupos minorizados. Esses resultados direcionaram as ações previstas para 2025.

Também estamos aprimorando o nosso Código de Conduta, com a inclusão de melhorias no campo da diversidade e inclusão. Contamos ainda com a Política de Sustentabilidade, que formaliza o combate ao assédio e discriminação, com tolerância zero para atos discriminatórios sobre aspectos como raça, cor, etnia, gênero, religião, deficiência, orientação sexual, orientação política, idade, condição de saúde, entre outros aspectos pessoais. A política também destaca que a seguradora procura aprimorar os movimentos relacionados à diversidade, equidade e inclusão desde o

processo de seleção, passando por equidade salarial até os programas de mentoria e desenvolvimento.

Para promover um ambiente de trabalho mais respeitoso e inclusivo, 18 líderes fizeram parte do workshop Construindo Culturas Inclusivas. Um grupo de 64 pessoas participou da capacitação Comunicação Diversa e Inclusiva, essencial para eliminar a discriminação e reduzir os vieses inconscientes. Como este é um tema transversal, durante 2025 estão previstas palestras para toda a equipe, como, no Dia das Mães, por exemplo, quando ocorrerá uma roda de conversas sobre os preconceitos em relação à mulher e à maternidade. Planejamos ainda capacitar os corretores sobre as diretrizes de conduta, com ênfase em diversidade e inclusão.

Definimos metas específicas para aumentar a representatividade de grupos sub-representados em nosso quadro de funcionários, como mulheres em cargos de liderança e pessoas negras em todos os níveis da empresa. Dessa forma, estão planejados para 2025 o lançamento de um programa de estágio com foco em pessoas negras, a criação de um programa de desenvolvimento de lideranças femininas e a implementação de ação para aumentar a presença de pessoas com deficiência.

Número total de funcionários, discriminados por gênero e por região GRI 2-7

REGIÃO	REGIME DE TRABALHO	MULHER	HOMEM
RJ	Tempo parcial	2	1
SP		4	0
RJ	Tempo integral	18	22
SP		9	8

Nota: Consideramos como funcionários os vínculos aprendizes, celetistas, estagiários e estatutários divididos entre os regimes de trabalho tempo parcial e tempo integral. Consideramos os nossos escritórios no Rio de Janeiro e São Paulo como unidades operacionais para as respostas. Não há funcionários para reportar nos regimes de trabalho temporário e sem carga horária. Os dados referem-se a 31 de dezembro de 2024.

Total de funcionários por gênero, classificados por regime de trabalho GRI 2-7

REGIME	MULHER	HOMEM	TOTAL
Tempo parcial	6	1	7
Tempo integral	27	30	57

Nota: O contrato parcial é usado no momento da decisão de efetivação de um estagiário ou estagiária, quando se verifica que o mesmo ainda não completou o período necessário para a formação. É uma forma de retenção para que o novo colaborador possa se dedicar ao período que resta para sua formação. O contrato a tempo parcial vigora até que ocorra a formação. Após a comprovação da formação transforma-se em contrato de tempo integral.

Novas contratações e rotatividade de empregados GRI 401-1

REGIÃO	TOTAL MULHERES	TOTAL HOMENS	TOTAL ATÉ 30 ANOS	TOTAL DE 30 A 50 ANOS	TOTAL ACIMA DE 50 ANOS
RJ	20	23	13	24	6
SP	13	8	7	14	0
Total	33	31	20	38	6

Total de contratações

REGIÃO	MULHERES CONTRATADAS	HOMENS CONTRATADOS	ATÉ 30 ANOS CONTRATADOS	DE 30 A 50 ANOS CONTRATADOS	ACIMA DE 50 ANOS CONTRATADOS
RJ	4	3	5	2	0
SP	5	6	4	7	0
Total	9	9	9	9	0

Total de contratações

REGIÃO	MULHERES DEDITIDAS	HOMENS DEDITIDOS	ATÉ 30 ANOS DEDITIDOS	DE 30 A 50 ANOS DEDITIDOS	ACIMA DE 50 ANOS DEDITIDOS
RJ	5	4	4	4	1
SP	5	5	1	8	1
Total	10	9	5	12	2

Turnover por categoria de diversidade GRI 401-1

REGIÃO	MULHERES	HOMENS	ATÉ 30 ANOS	DE 30 A 50 ANOS	ACIMA DE 50 ANOS
RJ	22,5	15,22	34,62	12,5	8,33
SP	38,46	68,75	35,71	53,57	0
Total	28,79	29,03	35	27,63	16,67

28,91

Turnover total

Número de empregados, por categoria funcional, em cada uma das seguintes categorias de diversidade GRI 405-1

CATEGORIA FUNCIONAL	MULHERES	HOMENS	MENOS DE 30 ANOS	DE 30 A 50 ANOS	ACIMA DE 50 ANOS	TOTAL	PERCENTUAL
Diretor (a)	1	6	0	4	3	7	10,94
Superintendente	0	1	0	1	0	1	1,56
Gerente	3	1	0	4	0	4	6,25
Coordenador (a)	6	3	0	7	2	9	14,06
Analista	16	15	12	18	1	31	48,44
Assistente	2	4	4	2	0	6	9,38
Estagiário (a)	3	1	4	0	0	4	6,25
Jovem Aprendiz	2	0	2	0	0	2	3,13
Total	33	31	22	36	6	64	
Percentual	51,56	48,44	34,38	56,25	9,38	100	

Nota: O Conselho de Administração da holding CBM tem cinco membros, todos homens. Com relação às idades, dois têm de 30 a 50 anos (33,33%) e três têm acima de 50 anos (66,67%).



Relações e práticas de trabalho

GRI 3-3

Os cinco valores da companhia passaram a ser disseminados internamente ao longo de 2024, tendo como mote direcionador o conceito de “metamorfose”, que se baseia na transformação e na construção, pela própria equipe, do futuro que queremos, pois a Newe acredita que cada um pode ser protagonista dessas mudanças. As ações de comunicação interna se apoiaram em treinamentos, que contribuiriam para incentivar o desenvolvimento individual de carreira de cada colaborador.

Desse modo, um amplo guarda-chuva de temas guiou as capacitações corporativas ocorridas no ano, a exemplo de abordagens comportamentais e culturais, como comunicação não violenta, confiança e diversidade e inclusão – direcionados às altas e médias lideranças –, e técnicas, sobre os produtos, entendimento do negócio e questões de *compliance* e governança. A plataforma que permite a realização dos treinamentos online é a

Universidade Newe, que traz também os módulos obrigatórios sobre prevenção à lavagem de dinheiro, conduta no relacionamento com cliente e segurança cibernética, gravados e ao vivo, além de compilar as políticas corporativas.



Programa Tô Conforme, para que os funcionários realizem os treinamentos obrigatórios de *Compliance*, em alinhamento ao órgão regulador do setor de seguros.

Adicionalmente, são oferecidos incentivos à educação, em um modelo no qual a empresa custeia 70% das despesas e o funcionário, 30%. Um programa de idiomas para líderes que utilizam o inglês com mais frequência também está em vigor. Os critérios de elegibilidade e os escopos abrangidos são claros e de conhecimento de todos, descritos na Política de Incentivo à Educação.

As capacitações também têm conexão com a avaliação de desempenho, implementada no período e relacionada ao planejamento estratégico. Este não é um processo individual, mas sim coletivo, pois leva em conta o atingimento das metas financeiras e estratégicas de toda a área. Em relação às lideranças, houve uma avaliação individual, que considerou os resultados da pesquisa GPTW, como forma de analisar como os líderes estão disseminando a cultura corporativa. Adicionalmente, seguimos um modelo de feedback contínuo, buscando promover o crescimento profissional das pessoas e identificar pontos de melhoria, que demandem treinamentos ou ações necessárias. As avaliações e *feedbacks* são importantes instrumentos para as decisões de promoção e aumento salarial.

Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados GRI 404-2

CAPACITAÇÃO DESENVOLVIDA EM 2024	SOBRE	PÚBLICO
Programa de Liderança	Módulos de formação abordando comunicação não violenta e comunicação inclusiva	Coordenadores, gerentes e diretores
Programa de Incentivo à Educação	Política de subsídio parcial de cursos relacionados à atividade exercida, acordados entre colaborador e gestor	Toda a empresa
Capacitação em sustentabilidade	Workshop sobre mudanças climáticas e GEE (Gases de Efeito Estufa)	Toda a empresa
Programa Tô Conforme!	Programa de treinamentos sobre temas de <i>compliance</i> , como segurança da informação, conduta no relacionamento com o cliente e prevenção à lavagem de dinheiro	Toda a empresa

Nota: Não temos programas para transição de carreira e nem para fim de carreira.



Andreza Desidério | Subscrição Garantia;
Carlos Nascimento | Finanças.



Média de horas de capacitação por ano, por empregado GRI 404-1

CATEGORIA FUNCIONAL	HORAS MULHERES	MÉDIA DE HORAS MULHERES	HORAS HOMENS	MÉDIA DE HORAS HOMENS	TOTAL DE HORAS	MÉDIA TOTAL
Diretor (a)	56	56	208	34,67	264	37,71
Superintendente	0	0	13,50	13,5	13,5	13,5
Gerente	97,50	32,5	14,00	14	111,5	27,88
Coordenador (a)	252	42	126	42	378	42
Analista	148,5	9,28	391,98	26,13	540,48	17,43
Assistente	17,50	8,75	0	0	17,5	2,92
Estagiário (a)	94,50	31,5	152,03	152,03	246,53	61,63
Jovem Aprendiz	8	4	0	0	8	4

Nota: CEO: 8 horas de capacitação; vice-presidente: 29,5 horas de capacitação. Ambos são homens.



Great Place to Work (GPTW)

Recebemos, pela primeira vez, a certificação GPTW, atribuída às empresas que atingirem nota igual ou superior a 70, em pesquisa realizada com funcionários. Foram convidados para participar 59 profissionais, dos quais 58 responderam ao questionário. Ao todo, foram recebidos 103 comentários. Entre os pontos positivos apontados estão desenvolvimento de carreira, equipe, ambiente de trabalho, liderança próxima, equilíbrio entre vida pessoal e profissional e benefícios. Sobre o que poderia ser melhorado, os funcionários apontaram comunicação, plano de carreira, planejamento e transparência. O índice de favorabilidade alcançou 76%.



Kennya Collares | Pessoas e Cultura.

Remuneração

GRI 2-19, 2-20

A Newe iniciou o desenvolvimento de um plano de remuneração e carreira, denominado "Projeto Protagonize", com o objetivo de criar um sistema de cargos e salários mais competitivo em relação ao mercado e tornar este processo transparente para as equipes. O projeto visa:

- **Empoderar os colaboradores:** incentivá-los a se apropriarem de suas carreiras, definindo seus objetivos e buscando o desenvolvimento profissional necessário para alcançá-los.
- **Oferecer visibilidade e transparência:** tornar as regras de promoção e progressão na carreira mais claras e acessíveis a todos os colaboradores.
- **Alinhar os objetivos individuais com os objetivos da empresa:** garantir que o desenvolvimento profissional dos funcionários esteja alinhado às nossas necessidades e objetivos.

O Projeto Protagonize ainda está em fase de desenvolvimento e será implementado em 2025.

A Newe não utiliza como base o salário mínimo nacional, mas o piso salarial da categoria securitária, que é de R\$2.200,97. Em 2024 todos os funcionários receberam salários superiores a este piso acordado com o sindicato. No escritório do Rio de Janeiro, o menor salário pago a uma mulher correspondia a 175,55% do salário mínimo e os menores rendimentos dos homens, a 195,06% do salário mínimo. Já no escritório de São Paulo esta proporção era de 247,88% para os homens e 354,11% para as mulheres. Não há uma avaliação do salário pago ao trabalhador terceiro que realiza as demandas contratadas de fornecedores que prestam serviços a Newe. **GRI 202-1**

A remuneração fixa anual se baseia no cargo e nas responsabilidades desempenhadas, bem como na



experiência individual. Os diretores estatutários recebem a remuneração mensal, a título de pró-labore, definida de acordo com a negociação individual, orientada, dentre outros fatores, por pesquisas salariais no segmento de atividade.

A Newe conta com um programa de participação nos lucros e resultados (PLR), que visa recompensar os colaboradores pelo desempenho da empresa. A remuneração variável para os Administradores é um elemento adicional de remuneração que oferece retribuição pelo desempenho extraordinário. Tal remuneração é atrelada ao cumprimento de metas financeiras, operacionais, aos resultados da Companhia e a metas individuais do Administrador. No entanto, em 2024, como a Newe não atingiu a meta de lucro estabelecida, não houve pagamento desta variável.

As políticas de remuneração dos membros da mais alta instância de governança e dos executivos seniores estão estrategicamente alinhadas aos objetivos de sustentabilidade da organização, buscando promover uma gestão responsável que gere impactos positivos nas dimensões econômica, ambiental e social. Os critérios de remuneração

incluem indicadores de desempenho vinculados às metas de sustentabilidade, como eficiência financeira sustentável, redução de impactos ambientais e melhorias nas condições e satisfação das pessoas. Esse alinhamento incentiva os líderes a integrarem práticas sustentáveis em suas decisões, promovendo uma cultura organizacional voltada ao desenvolvimento responsável, ao mesmo tempo em que reforça o compromisso da empresa com o valor a longo prazo para todas as partes interessadas. Os membros do Conselho de Administração supervisionam e aprovam o processo de determinação da remuneração.

Na Newe, 79,69% dos funcionários estão cobertos por acordos de negociação coletiva. Os empregados não cobertos têm seu reajuste definido em cláusula contratual. **GRI 2-30** O indivíduo mais bem pago tem uma remuneração total anual em torno de oito vezes maior que a remuneração total anual média de todos os empregados, sem reajuste nesse valor em 2024 por decisão da diretoria. O cálculo foi feito com base nas verbas que compõem a remuneração (salário, pró-labore, 1/3 de férias, verbas variáveis) de todos os ativos em 31/12/2024 dos vínculos celetistas, estagiários e estatutários. **GRI 2-21**

Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens **GRI 405-2**

UNIDADE OPERACIONAL	CATEGORIA FUNCIONAL	PROPORÇÃO DOS SALÁRIOS DAS MULHERES SOBRE OS DOS HOMENS
RJ	Vice-presidente	0
SP		0
RJ	Diretor (a)	100
RJ	Superintendente	0
RJ	Gerente	100
SP		102.02
RJ	Coordenador (a)	94
SP		100
RJ	Analista	111.98
SP		91.21
RJ	Assistente	79.19
SP		0
RJ	Estagiário (a)	100
SP		98
SP	Jovem Aprendiz	100

Nota: No cargo de vice-presidentes só temos homens. No cargo de superintendente só temos um homem. No cargo de gerente, no Rio de Janeiro, há apenas uma gerente do gênero feminino. Em São Paulo, os dois ocupantes da posição de coordenador são mulheres. Em São Paulo, temos um assistente do gênero masculino. Temos duas estagiárias em São Paulo, ambas do gênero feminino. No cargo de jovem aprendiz temos duas colaboradoras do gênero feminino, ambas atuando em São Paulo.



Benefícios

GRI 2-19, 201-3, 401-2

O pacote de benefícios oferecido pela companhia (para funcionários em tempo integral e parcial) é compatível com as práticas do mercado e com a legislação e inclui plano de saúde e odontológico, seguro de vida, previdência privada, vales alimentação, refeição e combustível, day off, auxílio creche, recesso remunerado e modelo de trabalho híbrido. A diretoria tem, ainda, um seguro de responsabilidade civil de administradores.

O atual plano de previdência dos funcionários da companhia é voluntário e fica a critério de cada um fazer a adesão. É elegível apenas para os vínculos celetistas e estatutários. O custeio é suportado pelos funcionários aderentes e empresa, sendo a contribuição mensal correspondente à fatia de 1% a 12% sobre o salário base. Já a contribuição mensal da companhia corresponde a 100% da do funcionário, limitada a 5% sobre o salário base.

O plano está categorizado na modalidade de Plano Gerador de Benefício Livre - PGBL, administrado por uma entidade aberta. A reserva total é de R\$4.859.978,00, sendo R\$2.344.097,46 correspondentes à parte da empresa e R\$2.515.881,43, à parcela dos empregados. Em 2024, tinha 74,14% de adesão, totalizando 43 participantes. Para que o funcionário resgate o valor contribuído pela empresa, é preciso ter de 3 a 10 anos de trabalho (50% do montante) ou acima de 10 anos (100% do repasse efetuado pela Newe).

Licença maternidade/paternidade GRI 401-3

TIPO DE LICENÇA	TOTAL COM ESTE DIREITO	PESSOAS QUE TIRARAM LICENÇA	PESSOAS QUE RETORNARAM	PESSOAS QUE DEVERIAM RETORNAR AO TRABALHO	PESSOAS QUE PERMANECERAM EMPREGADAS 12 MESES DEPOIS	PESSOAS QUE PODERIAM ESTAR EMPREGADAS APÓS 12 MESES
Licença maternidade	33	1	1	1	1	1
Licença paternidade	31	0	0	0	0	0

Nota: No período do relato não tivemos licença paternidade na companhia. A taxa de retenção de licença maternidade é de 100%.



Caroline Monteiro, Sophia Bonini e Giovanna Guimarães | Comercial.

Diálogo e desenvolvimento

GRI 2-24, 3-3

Temas materiais: diálogo social e desenvolvimento territorial e cadeia de valor responsável

A Newe reconhece a importância dos seus *stakeholders* para garantir o sucesso de sua estratégia de negócios e de sua atuação em sustentabilidade. O engajamento com os diferentes públicos acontece conforme a tabela a seguir:

GRI 2-29

STAKEHOLDER	COMO FORAM IDENTIFICADOS	COMO É O ENGAJAMENTO COM A EMPRESA?
Clientes	Análise da base ativa e segmentos de mercado	Canais de atendimento e canal corretor
Corretores e parceiros comerciais	Canais de vendas ativos	Relações comerciais, capacitação, eventos e campanhas
Peritos de Campo	Operações de sinistros	Relações diretas, capacitação e critérios de desempenho
Profissionais internos	Organograma da empresa	Comunicação direta, pesquisas de clima, reuniões, treinamentos
Diretores Estatutários e Sócios	Estrutura societária e governança	Reuniões periódicas, comitês executivos, apresentações de resultados
Investidor (BlueOrchard)	Papel estratégico financeiro	Relatórios de desempenho, reuniões e alinhamentos estratégicos
Conselho Administrativo	Função deliberativa de governança	Reuniões regulares e apresentações de desempenho
Órgão regulador (SUSEP)	Natureza obrigatória do setor	Informações periódicas, monitoramentos, fiscalização e cumprimento normativo
Prestadores de serviço e fornecedores	Relevância operacional sustentável	Contratos, indicadores de desempenho e auditorias
Sociedade civil	Impactos indiretos das operações	Projetos socioambientais e responsabilidade social corporativa
Governo e esfera pública	Agentes reguladores e fiscais	Obrigações legais e participação em discussões setoriais
Resseguradores	Segmentação estratégica por negócio	Análises de risco, contratos e prestações de contas

Neste capítulo, detalhamos as ações realizadas em 2024 para fortalecer a parceria com os **corretores de seguros**, elo fundamental entre a empresa e o **cliente final**, e para promover a integração de critérios ESG (Ambiental, Social e de Governança) na gestão de fornecedores, visando a construção de uma cadeia de valor mais responsável e alinhada aos nossos valores. As iniciativas voltadas à comunidade, que também fazem parte do nosso compromisso social, são descritas em detalhes no capítulo dedicado à educação securitária, o principal foco das ações para este público.



Marcos Pereira, Diretor | Comercial, Marketing e Atendimento ao Cliente.

Corretores

Em 2024, a Newe reafirmou seu compromisso em construir e fortalecer uma relação de parceria com os corretores de seguros, pautada no respeito, na transparência e na busca por ganhos mútuos. A empresa reconhece o papel fundamental dos corretores como elo entre a seguradora e o cliente final, e investe continuamente em ações que visam aprimorar a comunicação, o suporte e o desenvolvimento profissional desses parceiros. Em 2024, a maioria das comunicações ocorreram diretamente com o corretor, garantindo que ele tenha o controle da situação e ofereça o melhor suporte ao cliente final.

A transparência é um valor central na relação com este stakeholder essencial no nosso modelo de negócios. Buscamos fornecer orientações claras e completas sobre nossos produtos e serviços e estabelecemos critérios de melhores práticas na conexão entre o corretor e o cliente final, especialmente em relação às informações que o segurado entrega ao corretor - a exemplo, o estímulo para que o próprio contratante final do seguro preencha

documentos para evitar eventuais falhas. Nos esforçamos para evitar "letras miúdas", ressaltando os pontos de subjetividade nos e-mails e materiais de comunicação, buscando prevenir dúvidas e mal-entendidos. Em 2024, foi criado um Comitê de Comunicação com foco no segurado, que reavaliará, ainda em 2025, todo o processo de comunicação com o cliente final.

Também investimos em treinamentos abrangentes para os corretores, abordando desde os detalhes dos produtos até as melhores práticas de vendas e os desafios do mercado. Esses treinamentos visaram capacitar esse público a oferecer um atendimento de excelência aos clientes, transmitindo confiança e segurança.

O canal de SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) mantém uma relação próxima e acessível com os corretores, dando suporte ágil e eficiente para questões processuais, como emissão de boletos e outras demandas do dia a dia. O baixo índice de reclamações demonstra a eficácia desse suporte e a satisfação

dos corretores com o atendimento recebido. A ouvidoria da empresa também não registrou nenhuma reclamação que tenha escalado para a diretoria, evidenciando a qualidade do atendimento e a resolução de problemas em primeira instância. Esta rotina de atendimento está em constante evolução. O próximo passo será a utilização das informações obtidas no SAC, a partir das sugestões e reclamações, para treinar a equipe comercial e aprimorar as práticas de comunicação.

Os corretores têm um papel essencial na estratégia corporativa da Newe, baseada, sobretudo, em um plano de expansão para 2028. Os 'big dreams' ('grandes sonhos', em inglês) elencam uma sequência de objetivos que integram a visão para o final da década, sendo um deles o modelo de distribuição de apólices que visa alcançar o maior número de pequenas e grandes empresas - ação que ocorre por meio dos corretores. Caminha também um trabalho para ampliar a fatia de participação em linhas rurais e produtos parametrizáveis.

Fornecedores

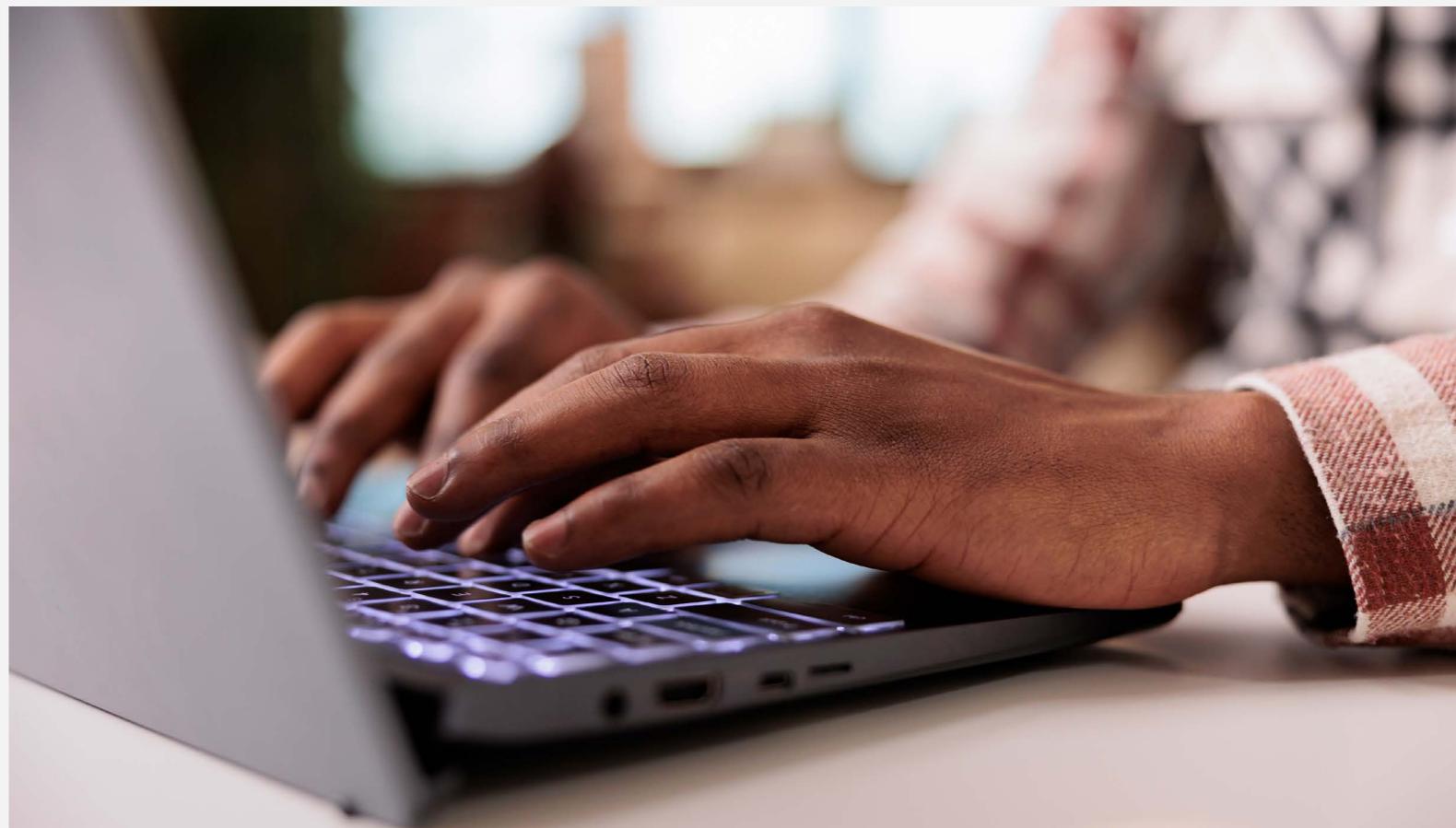
GRI 308-1, 308-2, 414-2

Em 2024, a Newe intensificou seus esforços para integrar critérios ESG (Ambiental, Social e de Governança) em seus processos de seleção e avaliação de fornecedores, tanto críticos quanto não críticos. Esse movimento reflete o compromisso da empresa com a construção de uma cadeia de valor mais sustentável e responsável, alinhada aos seus valores e objetivos estratégicos.

Para garantir a avaliação criteriosa dos fornecedores, o primeiro passo foi a realização de um mapeamento com o apoio das áreas, identificando os parceiros considerados críticos para o negócio ou que apresentavam potenciais riscos financeiros, contratuais ou de imagem. A criticidade foi avaliada tanto do ponto de vista interno, de impacto nas operações, como externo, considerando potenciais riscos para a sociedade e para o meio ambiente. O intuito foi identificar onde estão os principais pontos de atenção e sensibilidade para o negócio.

Foram incluídos critérios ESG nos formulários de avaliação de fornecedores de bens e serviços, buscando identificar e priorizar aqueles que compartilham valores semelhantes e demonstram um compromisso com a sustentabilidade – premissas incluídas na política de compras. Esse documento também veda a contratação de prestadores de serviços envolvidos em exploração de trabalho infantil ou condições análogas à escravidão.

Paralelamente firmamos um contrato com uma empresa especializada em avaliação de CNPJ e CPF, que faz um mapeamento completo dos fornecedores, o qual abrange a verificação de violações ambientais e de direitos humanos, processos judiciais, negativação e problemas na Receita Federal e junto ao Ministério do Trabalho. Essa ferramenta permite a identificação de potenciais riscos. A avaliação abrangeu os fornecedores contratados no período (95), e os parceiros já existentes considerados



críticos (cerca de 50% da base), e não identificou nenhum caso sensível. Em 2025, os fornecedores serão avaliados a cada seis meses.

Também foi criado um formulário de avaliação, que deve ser respondido

pelas áreas que contratam. O propósito é entender os critérios atuais utilizados para a contratação de um fornecedor, tais como preço, opções disponíveis no mercado, atendimento aos critérios ESG, entre outros. Em 2024, não foram utilizados

critérios ambientais e/ou sociais como fator decisivo para a escolha de um determinado fornecedor. **GRI 414-1**

Ética e confiança

- 52 Estrutura de governança
- 56 Atuação Ética e Transparente
- 59 Segurança da Informação e Privacidade de dados



Vagner Rocha | Finanças; Carla Zanolli | Comercial;
Hélio Amaral | Jurídico; Thamirys Chaves | Produtos
e Subscrição Rural.



Estrutura de governança

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-16, 2-18, 2-24

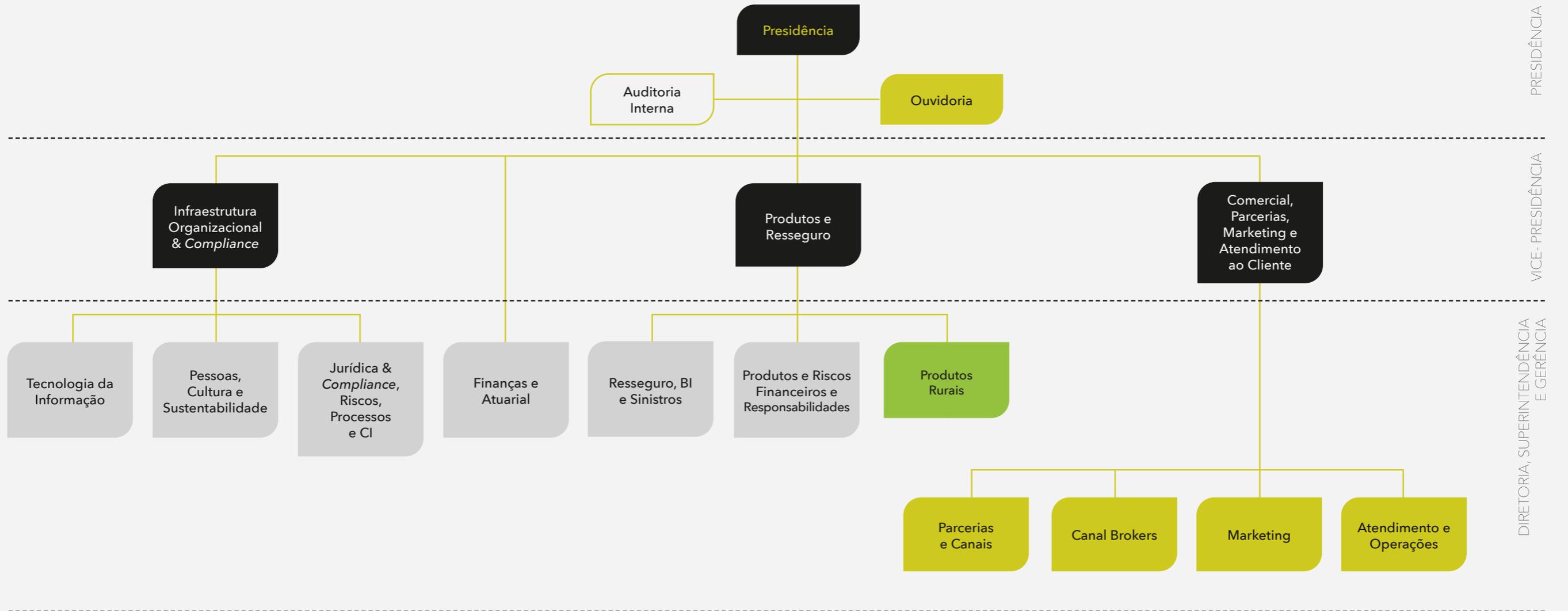
No ano de 2024 ocorreram mudanças estratégicas na governança da Newe. Uma delas foi a estruturação de uma nova vice-presidência, Comercial, de Parcerias, de Marketing e de Atendimento ao Cliente. A área concentra-se em diversificar o contato com os corretores para ampliar os canais de vendas de seguros, com o foco no crescimento dos negócios. A vice-presidência de Negócios, que respondia por essas atividades, foi transformada em vice-presidência de produtos, com foco exclusivo na estruturação de seguros.

As alterações na estrutura, levadas a cabo em 2024, integram o modelo de gestão previsto no plano estratégico aprovado pelo Conselho de Administração da holding CBM, da qual a Newe faz parte.

Rodrigo Motroni, vice-presidente | Produtos, Resseguros e Tecnologia; **Aline Lorencini** | Produto e Subscrição Garantia; **Norberto Caputo**, vice-presidente | Infraestrutura Organizacional e Compliance; **Gina Azevedo** | Crédito e Cadastro.



Estrutura organizacional



Conselho de Administração da holding CBM

INTEGRANTES: Heverton Pessoa de Melo Peixoto (presidente e conselheiro independente, atua externamente como CEO do Grupo Omni&Co), Carlos Alberto Caputo (conselheiro e CEO da Newe Seguros), Ernesto Miguel Costa Platero (executivo do investidor BlueOrchard), Rodrigo Motroni de Almeida (vice-presidente da Newe Seguros), Norberto Raul Caputo (vice-presidente da Newe Seguros)

É composto por cinco membros, acionistas ou não, eleitos pela Assembleia Geral com mandato de três anos com possibilidade de destituição a qualquer momento e reeleição. Tem a competência para aprovar o plano de negócios e suas alterações, deliberar sobre a nomeação e a destituição do responsável pela auditoria interna e do diretor financeiro da Newe, bem como aprovar as alterações no Código de Conduta e *Compliance*. Além disso, aprova as mudanças que sejam relevantes no âmbito da Política de Investimentos, os ajustes na Política de Auditoria, em estratégias de resseguros ou, ainda, contrata ou destitui empresas de auditoria externa independente.

O Conselho se reúne uma vez por trimestre, com a possibilidade de encontros

extraordinários se houver necessidade. Temas considerados críticos pela Newe – regulatórios, reputacionais, de negócios, resultado e planejamento sucessório – são reportados aos conselheiros pela Diretoria.

A Política de Sustentabilidade foi aprovada pelo Conselho em fevereiro de 2024. O órgão está diretamente envolvido nos assuntos de sustentabilidade, uma vez que um dos principais acionistas, que conta com uma representante entre os conselheiros, é um fundo resiliente estrangeiro que investe em empresas com potencial de gerar valor para a sociedade. O tema tem pauta nas reuniões do Conselho, levadas pelo Comitê de Sustentabilidade e pelo Squad de Sustentabilidade. O órgão tem o papel essencial de garantir a implementação efetiva da Política de Sustentabilidade, promovendo discussões internas, incentivando sua divulgação, monitorando a adesão do grupo às diretrizes estabelecidas, e assegurando que os mecanismos de avaliação de desempenho e remuneração não incentivem comportamentos contrários aos objetivos sustentáveis definidos.

Dos cinco conselheiros, três são indicados pelos fundadores, um pelo investidor e o quinto é independente. Para a definição do presidente do órgão – membro independente – foi realizado um processo seletivo que considerou o conhecimento profissional e incluiu entrevistas e avaliação do perfil pelos demais membros do Conselho e da diretoria de Pessoas e Cultura. Em 2024, não houve avaliação de performance da alta instância de governança. O presidente do Conselho não exerce função executiva na seguradora.

Entre os principais fatores considerados para a definição do presidente do órgão estão: experiência relevante em Conselho e/ou Comitês, conhecimento técnico de seguros, conhecimento em gerenciamento de risco, conhecimento em tecnologia aplicada aos serviços financeiros, conexões com o setor agrícola e compromissos com a pauta de sustentabilidade. Os acionistas majoritários participaram da escolha do presidente do Conselho, e o processo de seleção também levou em conta idade e gênero.

Comitê de Sustentabilidade

Com reporte ao Conselho de Administração, discute e promove a evolução da agenda de sustentabilidade dentro da organização, trabalhando assuntos específicos priorizados de acordo com os temas materiais identificados. Tem o papel de rever e atualizar a Política de Sustentabilidade a cada três anos e propor um planejamento orçamentário e recursos adequados para a implementação desta política. Também colabora com as equipes na coleta dos indicadores ESG, auxilia a área de Gestão de Riscos na integração dos riscos e indicadores de sustentabilidade à estrutura de gestão de riscos da empresa, com comunicação imediata à diretoria executiva, elabora planos de ação para incidentes específicos relacionados ao desempenho ESG e faz a gestão da produção do relatório de sustentabilidade.



Carlos Caputo, presidente.

Diretoria

Tem a responsabilidade de conduzir todas as atividades alinhadas aos princípios e diretrizes da Política de Sustentabilidade, incluindo o desenvolvimento e a oferta de produtos e serviços. Corrige eventuais deficiências e subsidia o Conselho de Administração com informações relevantes para a elaboração e a reavaliação da política de sustentabilidade da empresa, demonstrando seu compromisso com a sustentabilidade. A Newe tem como regra uma diretoria composta por, no mínimo, três diretores e, no máximo, seis, acionistas ou não - sendo eleitos em Assembleia Geral - e com mandato de três anos, com possibilidade de reeleição ou destituição antes do término do mandato.

A liderança em nível de superintendentes, gerentes e coordenadores deve estabelecer estruturas adequadas, conforme as diretrizes da Política de Sustentabilidade, para assegurar total compromisso e engajamento das equipes nos assuntos relacionados a ESG. Aos demais empregados, compete compreender, garantir o cumprimento da Política e informar o Comitê de Sustentabilidade sobre situações que possam conflitar com a mesma, contribuindo assim para a manutenção de um ambiente corporativo alinhado aos princípios de sustentabilidade.

Atuação ética e transparente

GRI 2-24, 2-25, 2-26, 3-3, 205-2

Tema material: Conduta Empresarial Ética e Transparente

Em 2024, reafirmamos nosso compromisso com a ética e a integridade, elementos essenciais para alcançar nossos objetivos estratégicos e manter relacionamentos sólidos com nossos *stakeholders*. Assim, elaboramos cartilhas de boas práticas direcionadas a parceiros e prestadores de serviços. Tanto os prestadores de serviços, como peritos e corretores, receberam o material, que reúne conteúdos sobre fraude, corrupção, suborno e lavagem de dinheiro.

Para promover um ambiente de trabalho ético, mantemos um Canal de Denúncias acessível a todos, garantindo o anonimato e a confidencialidade dos relatos, além da apuração rigorosa de qualquer irregularidade. Não houve queixas pelo canal de denúncias em 2024. Caso sejam registradas, os responsáveis pela resolução das queixas, especificamente, são o diretor de controles internos e área de *compliance*. Há ainda o SAC e a Ouvidoria. Além disso, os colaboradores podem discutir suas preocupações com

o gestor direto, as áreas de pessoas e cultura, *compliance*, gestão de riscos e com a diretoria.

Acreditamos na excelência do atendimento ao cliente, integrando o feedback recebido em nossos processos de melhoria contínua. Além disso, incorporamos critérios ESG em nossos processos de subscrição e na avaliação de investimentos, buscando mitigar riscos e impulsionar soluções sustentáveis. Nossa gestão de fornecedores e prestadores de serviços também é pautada em práticas ESG, conforme nossa Política de Compras. Os riscos de sustentabilidade identificados são integrados à nossa estrutura de gestão de riscos.

No ano, disseminamos internamente as políticas de combate à corrupção. Foram treinados sete executivos do Conselho de Administração e da Diretoria Estatutária, além de todos os funcionários. Em 2024, também realizamos workshops e palestras sobre mudanças climáticas, emissões de gases de efeito estufa e comunicação e linguagem inclusiva. Envolveram todos

Treinamentos realizados em 2024

- Conduta no relacionamento com Cliente
- Prevenção à Lavagem de Dinheiro
- Segurança da Informação
- Diversidade
- Linguagem inclusiva
- Comunicação não violenta
- Mudanças Climáticas
- Emissões de GEE
- Palestra do Pacto Global (ODS)

os colaboradores, incluindo diretores, três membros do Conselho e o CEO. O conhecimento do Conselho sobre sustentabilidade, compromissos e ações também é realizado por meio de reuniões de aprofundamento anuais. **GRI 2-17**

Essas práticas de conscientização contribuíram para que a Newe não tenha registrado nenhum caso de corrupção interna e/ou ações judiciais

Número total de empregados aos quais foram comunicados os procedimentos e as práticas de combate à corrupção adotadas pela organização, discriminados por categoria funcional e região

GRI 205-2

CATEGORIA FUNCIONAL	TOTAL DE FUNCIONÁRIOS	QUANTIDADE DE COMUNICADOS E CAPACITADOS	PORCENTAGEM
Diretor (a)	7	7	100%
Superintendente	1	1	100%
Gerente	6	6	100%
Coordenador (a)	9	9	100%
Analista	29	29	100%
Assistente	5	5	100%

Nota: todos os funcionários estão baseados em escritórios na região sudeste, em São Paulo e Rio de Janeiro. Com relação aos parceiros, foi enviada a "Cartilha de Boas Práticas" aos corretores, peritos e terceiros da TI, porém, não conseguimos estimar o número de comunicados.

por concorrência desleal, práticas antitruste e monopólio em 2024. Todas as operações foram avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção e não encontramos nenhuma vulnerabilidade.

GRI 205-1, 205-3, 206-1



As políticas e normas que regem o negócio

GRI 2-23, 2-24

Os negócios da Newe são regidos pelo Código de Conduta e por uma série de políticas específicas. O Código tem como objetivo promover uma cultura de integridade e encorajar a tomada de decisões corretas em diversas situações. Este documento, direcionado aos funcionários e aos fornecedores, é apoiado pela Política de Sustentabilidade da holding CBM, cujos compromissos integram o planejamento estratégico da empresa e contemplam:

- O respeito e a proteção aos direitos humanos, às garantias fundamentais das pessoas, aos interesses comuns e o combate ao assédio;
- A preservação do meio ambiente e a sua reparação, ou, quando possível, restauração;
- A redução dos impactos ocasionados por intempéries frequentes e severas ou por alterações ambientais de longo prazo;
- A transição para uma economia de baixo carbono;
- A ética e a integridade na condução dos negócios; a promoção de

uma sociedade mais resiliente e inclusiva, entre outros.

As políticas são disponibilizadas aos funcionários na Universidade Newe, plataforma interna de treinamentos. Também comunicamos os compromissos no website e nas mídias sociais. A Política de Sustentabilidade, que foi aprovada pelo Conselho em fevereiro de 2024, está **disponível publicamente**. Todas as políticas são aprovadas por um diretor da Newe. Importante destacar que o atual Código, vigente desde 2020, foi aprovado apenas pelo CEO. Este documento encontra-se em atualização e a sua versão editada será aprovada pelo Conselho de Administração, conforme previsto no Estatuto da CBM.

O ano de 2024 foi marcado por uma revisão nas políticas da empresa, com o fim de ajustá-las à Circular SUSEP nº 666/2022. Foram atualizados 24 documentos até dezembro de 2024, dos quais 23 abordam o tema sustentabilidade. Entre esses normativos estão as políticas de

Compras, de Viagens (CBM), de Investimentos, de Gestão de Riscos, de Remuneração de Executivos, de Controle de Jornada, de Serviços Administrativos.

Uma das alterações foi feita na política institucional de conduta no relacionamento com o cliente, com a inclusão de um capítulo que explicita as orientações sobre a inclusão de nome social nos documentos contratuais da seguradora.

Referências externas para as políticas da empresa

- Circular SUSEP nº 666, de 27 de junho de 2022 (dispõe sobre requisitos de sustentabilidade, a serem observados pelas sociedades seguradoras)
- Constituição Federal de 1988
- Decreto-Lei nº 5452/43 (aprova a Consolidação das Leis do Trabalho)
- Portaria Interministerial MTE/SDH nº 4/16 (dispõe sobre as

normas relativas ao Cadastro de Empregadores que tenham submetido trabalhadores a condições análogas às de um escravo)

- Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas
- Princípios para a Sustentabilidade em Seguros (PSI) (iniciativa Financeira do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente com diretrizes para a sustentabilidade no setor de seguros)
- Princípios do Pacto Global da ONU



Rachel Queiroga |
Compliance e
Gestão de Risco.

Principais políticas e códigos da Newe

- Código de Conduta
- Política de Sustentabilidade
- Política Institucional de Conduta
- Política de Proteção de Dados
- Política de Gestão de Riscos
- Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro
- Política de Prevenção a Crimes Financeiros e Relacionados
- Política de Subscrição - Riscos Financeiros
- Política de Subscrição - Responsabilidades
- Política de Subscrição - Agro
- Política de Investimentos
- Política de Comunicação e Marketing
- Política de Pessoas e Cultura
- Política de Segurança da Informação e Segurança Cibernética
- Política de Conformidade
- Política de Incentivo à Educação

Conflito de interesses

GRI 2-15

A Newe Seguros possui um processo claro e estruturado para a gestão de conflitos de interesse, visando assegurar transparência, ética e integridade em todas as relações profissionais e comerciais da empresa. Caso um colaborador se depare com uma situação que possa configurar um conflito de interesse, é fundamental que ele leve suas preocupações prontamente ao seu gestor imediato, à área de Pessoas e Cultura, à Área de *Compliance* e Gestão de Riscos, ou diretamente à Diretoria. Cada situação relatada será cuidadosamente analisada e avaliada pela Diretoria, de forma tempestiva, garantindo decisões adequadas e alinhadas aos valores da empresa.

Para aqueles que preferem manter o anonimato ao relatar preocupações, reclamações ou denúncias, a Newe oferece um Canal de Denúncias disponível em sua [página oficial](#). Todas as denúncias recebidas por esse canal são rigorosamente analisadas pelas auditorias externa e

interna, garantindo a imparcialidade e confidencialidade no tratamento das informações.

Embora seja impraticável prever e listar todos os possíveis conflitos de interesse, seguem abaixo exemplos ilustrativos de situações que podem gerar conflitos:

- O colaborador ou um familiar próximo possuir ou administrar uma empresa que mantenha relações comerciais ou negociais com a Newe, especialmente se isso afetar a imparcialidade e integridade do colaborador.
- Existência de relacionamento pessoal entre colaboradores da Newe que resulte, direta ou indiretamente, em uma relação de supervisão ou subordinação.
- O colaborador ter interesse financeiro direto ou indireto em outra empresa com a qual a Newe realiza negócios ou compete.
- Exercer atividade profissional paralela em empresa concorrente ou em ramo semelhante ao da Newe.

- Solicitar ou aceitar benefícios pessoais impróprios ou inadequados em razão da posição ocupada na empresa.
- Receber ou solicitar vantagens indevidas, bens ou serviços, ou aceitar promessa de tais vantagens, em condições não equitativas e transparentes.
- Realizar atividades cívicas ou políticas que interfiram com as responsabilidades profissionais ou que possam parecer realizadas em nome da Newe.
- Utilizar mídias sociais de forma inadequada, interferindo no trabalho ou aparentando representar a Newe, sem autorização expressa para tal.
- Direcionar oportunidades comerciais da Newe para benefício próprio ou de terceiros.

Este processo visa proteger tanto os interesses da empresa quanto dos seus colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho íntegro, ético e transparente.

Carmelita Lima | Comercial; Giulia Valeriotte | Crédito e Cadastro.

Segurança da informação e privacidade de dados

GRI 2-24, 3-3

Tema material: Segurança da Informação e Privacidade de Dados

Em 2024, a Newe priorizou a segurança da informação, reconhecendo sua importância crítica para a sustentabilidade do negócio e a confiança dos *stakeholders*. A empresa implementou ações focadas na proteção de dados de clientes, colaboradores e parceiros, alinhadas às melhores práticas e regulamentações.

Um dos pilares da estratégia foi o treinamento em segurança da informação, com o objetivo de aumentar a conscientização dos colaboradores sobre os riscos e suas responsabilidades na proteção de dados. Esses treinamentos abordaram desde a identificação de ameaças cibernéticas até a aplicação de políticas internas de privacidade e segurança.

A Newe seguiu um cronograma de adequação, que incluiu a revisão de políticas de privacidade de dados, de segurança da informação e cibernética, e a implementação de medidas de segurança técnicas e administrativas. Entre as iniciativas de segurança, destacam-se os testes de phishing, que simularam ataques para avaliar a capacidade da organização em detectar e responder a fraudes online. Esses testes permitem identificar vulnerabilidades nos sistemas e no comportamento dos colaboradores, possibilitando aprimorar as medidas de proteção. Também foram realizados testes de backup e de vulnerabilidade.

No ano, não ocorreram queixas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes.

Brunno Oliveira |
Tecnologia da Informação.



Indicadores complementares

Newe
seguros

Newe
seguros

Newe
seguros



GRI 2-4 Reformulações de informações

Não se aplica, pois é o primeiro relatório da empresa.

GRI 2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais

1. ATIVIDADES PRIMÁRIAS

1.1. Desenvolvimento de Produtos e Precificação

- Análise de riscos e dados estatísticos
- Definição dos seguros oferecidos (Seguros de speciality, nos ramos: rural, financeiro e responsabilidades)
- Estruturação de coberturas, prêmios e sinistros
- Precificação baseada em modelos atuariais e regulatórios

1.2. Marketing e Distribuição

- Campanhas publicitárias e branding
- Parcerias com corretores, bancos e plataformas digitais
- Estratégias omnichannel para alcançar diferentes públicos

1.3. Subscrição e Gestão de Risco

- Avaliação de risco de clientes e bens segurados
- Análise de crédito e perfil do segurado
- Emissão de apólices com base em critérios específicos

1.4. Gestão de Sinistros e Atendimento ao Cliente

- Processamento de sinistros (avaliação, perícia e reembolso)
- Atendimento ao cliente
- Programas de fidelização e experiência do cliente

1.5. Gestão de Investimentos e Resseguro

- Aplicação dos prêmios arrecadados em ativos financeiros
- Parcerias com resseguradoras para mitigar riscos elevados
- Gestão de capital e solvência para garantir liquidez

2. ATIVIDADES DE APOIO

2.1. Tecnologia da Informação

- Desenvolvimento de plataformas digitais e aplicativos
- Automação de processos e segurança cibernética

2.2. Recursos Humanos e Gestão de Talentos

- Treinamento e Desenvolvimento
- Desenvolvimento de lideranças e cultura organizacional
- Gestão de benefícios e remuneração estratégica

2.3. Compliance e Regulatório

- Conformidade com normas da SUSEP e outras entidades reguladoras
- Prevenção à fraude e lavagem de dinheiro

2.4. Finanças e Controladoria

- Gestão de receitas, despesas e provisões técnicas
- Auditorias internas e externas
- Controle de custos operacionais e otimização de investimento

CADEIA DE SUPRIMENTOS

Fornecedores e prestadores de serviços:

- Resseguradoras: Responsáveis por compartilhar o risco com a seguradora, garantindo maior capacidade de cobertura
- Serviço de Apoio: Manutenção, Limpeza e TI

- Engenheiros, agrônomos e peritos: Atuam na análise de risco e na vistoria em campo
- Consultorias: Apoiam no desenvolvimento de produtos, gestão da sustentabilidade e no cumprimento da legislação
- Sistemas e tecnologia: Fornecedores de plataformas digitais e ferramentas de avaliação de risco

GRI 2-8 Trabalhadores que não são empregados

A companhia conta com 17 trabalhadores que não são empregados e cujos trabalhos são controlados pela organização nas funções: auxílio na gestão comercial da área de produtos rurais (1), terceirização do serviço de limpeza dos escritórios RJ e SP (2), perito exclusivo que analisa os sinistros abertos do seguro rural (1), parceiros de negócios que nos auxiliam nas atividades de regulação de sinistros e nos seguros cyber e liability (5), serviços de tecnologia da informação (7) e auxílio na área de riscos financeiros (1).

GRI 2-27 Compliance com as leis e regulamentos

Não foi registrado nenhum caso de não-conformidade que tenha gerado multas ou sanções monetárias com potencial de impacto na sustentabilidade do negócio.

201-4 Apoio financeiro recebido do governo

R\$ 29.217.883,35 em subvenções.

GRI 202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local

72%. Como comunidade local considera-se as cidades de Rio de Janeiro e São Paulo, onde a empresa tem escritórios. A definição de diretoria engloba ocupantes dos cargos de Presidente, Vice-presidente, Diretor e Superintendente, independentemente de contratação pelo vínculo estatutário ou pelo vínculo celetista.

GRI 203-2 Impactos econômicos indiretos significativos

Não temos os impactos mapeados.

GRI 204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais

Não fizemos o levantamento do valor gasto com fornecedores por localidade em 2024, pois o sistema financeiro utilizado não realiza esta categorização. As despesas são consolidadas por fornecedor, sem separação de unidade ou local de operação.

GRI 305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)

Não temos esse tipo de emissão devido à natureza da nossa operação.

GRI 305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas

Não possuímos esse tipo de emissão devido à natureza da nossa operação.

GRI 402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais

Não temos esse prazo mínimo estabelecido, tentamos envolver as pessoas nas decisões através de pesquisas / conversas e manter um prazo razoável para ambas as partes. Na Newe, trabalhamos com a convenção coletiva de trabalho da categoria dos securitários. As negociações são organizadas

pelos sindicatos laboral e patronal e as informações são descritas nos documentos liberados após a conclusão das negociações.

GRI 404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira

Ainda não temos avaliação de desempenho formal estabelecida.

GRI 406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas

Não foram registrados casos de discriminação em 2024.

GRI 407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco

Nenhum dos trabalhadores teve seus direitos trabalhistas violados. Não foi identificado nenhuma situação que indicasse esse tipo de risco.

Fornecedores: fazemos o acompanhamento dos prestadores de serviços locados nos nossos escritórios, que é a equipe de limpeza. Neste caso, acompanhamos a negociação sindical da categoria e

a cada novo reajuste repassamos o aumento correspondente à empresa empregadora.

No Brasil a filiação ao sindicato é voluntária e não obrigatória, além de ser garantido pela Constituição o direito de exercer liberdade sindical e negociação coletiva. No caso dos colaboradores próprios, no onboarding é informado os sindicatos abrangidos pela nossa localização geográfica, bem como seus dados de contato, para que o funcionário possa procurá-lo para usufruir os serviços oferecidos. No caso de terceiros, o fluxo de comunicação sobre esse tema é realizado por eles e nós verificamos se a informação chega aos empregados.

GRI 408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil

Não houve registro em 2024.

GRI 409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo

Não houve registro em 2024. Monitoramos anualmente as

documentações de SST de cada prestador interno e documentações de recolhimento do FGTS, consultas de cadastros nos portais próprios para avaliar as empresas contratadas.

GRI 410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos

Não temos equipe de segurança própria. Não temos a informação se a empresa dona do prédio onde ficam as instalações da Newe realiza treinamento dos seguranças do prédio.

GRI 413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local

Não tivemos projetos sociais voltados às comunidades em 2024.

GRI 413-2 Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais

Pela natureza do negócio, as operações da Newe não geram impactos negativos significativos nas comunidades.



Ana Paula Martins
| Sinistros.

GRI 415-1 Contribuições políticas

A empresa não realizou contribuições políticas.

GRI 417-1 Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços

Nosso produto é um contrato. Nas condições gerais constam todas as informações pertinentes aos produtos. O nosso site possui uma

seção de "Perguntas Frequentes" onde todos podem consultar informações, que estão dispostas de forma clara. Devido à natureza específica do segmento, não divulgamos de forma pública informações sobre estrutura de custo e exceções da apólice ou processos de pagamento de sinistros. Essas condições são tratadas caso a caso. As apólices são elaboradas em linha com a regulamentação vigente, constando todas as informações necessárias previstas. 100% das categorias de produtos e serviços estão em conformidade com esse procedimento.

GRI 417-2 Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços

Não tivemos multas em relação às informações sobre os produtos ofertados pela Newe.

GRI 417-3 Casos de não conformidade em relação à comunicação de marketing

Não tivemos casos de não conformidade.

GRI 418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes

Não foram registradas queixas em 2024.

SASB FN-IN-270a.1 (A) e (B) - Valor total das perdas monetárias como resultado de processos judiciais associados à divulgação e comunicação de informações sobre produtos de seguro para clientes novos e recorrentes

Não foram registradas perdas monetárias.

SASB FN-IN-270a.2 - Relação de reclamações por sinistros

Quatro na categoria agrícola.

SASB FN-IN-270a.4 - Descrição da abordagem para informar os clientes sobre produtos

Do ponto de vista do produto, a transparência e a comunicação sobre o que é contratado se dá por meio das cláusulas. Em documentos como proposta, minuta, apólice e outros constam essas informações. Além disso, as cláusulas estão disponíveis no site da Susep, sendo

o acesso público, o que garante a transparência e alinhamento com o ambiente regulatório. Também há partes no site da empresa (<https://neweseguros.com.br/>) onde todos podem acessar informações sobre os produtos, incluindo uma área de FAQ (perguntas frequentes).

SASB FN-IN-410a.2 - Descrição da abordagem para a incorporação de fatores ambiental, social e de governança no processo de gestão dos investimentos e das estratégias

A Newe Seguros possui uma gestora de investimento que investe em fundos de investimentos respeitando a política de investimentos e os critérios estabelecidos pelas autoridades reguladoras brasileiras, especialmente a SUSEP. Apesar de não exercer controle direto sobre a gestão desses fundos, acompanhamos a evolução das práticas ASG adotadas pelos gestores, buscando garantir que os recursos estejam alocados em ativos alinhados a critérios de sustentabilidade, mitigação de riscos e boas práticas de governança corporativa.

Além disso, a Newe conta com a BlueOrchard como sócia estratégica. A BlueOrchard é uma gestora global especializada em investimentos de impacto e possui forte atuação em critérios ASG, sendo signatária dos Princípios para o Investimento Responsável (PRI) da ONU. A presença da BlueOrchard no quadro societário reforça o compromisso institucional da Newe com práticas sustentáveis, influenciando positivamente nossas decisões estratégicas e a cultura organizacional. A integração de fatores ASG no contexto da Newe se dá, portanto, tanto pelo acompanhamento dos investimentos indiretos quanto pela orientação estratégica trazida pela participação societária de um parceiro global com expertise reconhecida na área.

SASB FN-IN-410b.1 - Prêmios líquidos subscritos relacionados à eficiência energética e à tecnologia de baixo carbono

Não possuímos produtos que se encaixam nessa categoria, mas não são itens excluídos, talvez no futuro poderemos começar a ter produtos ligados a tecnologias de baixo carbono.

SASB FN-IN-410b.2 - Discussão sobre produtos ou características de produtos que incentivem ações ou comportamentos responsáveis em termos de saúde, segurança ou meio ambiente

Não possuímos produtos que se encaixam na categoria saúde, mas em relação ao meio ambiente, nas apólices de seguro agrícola é incentivado o plantio direto, que é mais sustentável. O preço cobrado para quem utiliza de plantio direto costuma ser menor.

SASB FN-IN-410c.1 - Emissões financiadas brutas absolutas, desagregadas por (1) Escopo 1, (2) Escopo 2 e (3) Escopo 3

SASB FN-IN-410c.2 - Exposição bruta para cada setor por classe de ativo

SASB FN-IN-410c.3 - Percentagem da exposição bruta incluída no cálculo das emissões financiadas

SASB FN-IN-410c.4 - Descrição da metodologia utilizada para calcular as emissões financiadas

A Newe não fez o levantamento das emissões financiadas em 2024.

SASB FN-IN-450a.1 - Perda Máxima Provável (PML) de produtos segurados devido a catástrofes naturais relacionadas ao clima

Não possuímos modelagem de catástrofe climática para fazer esse tipo de análise. O que já realizamos (não necessariamente em 2024) foi uma análise pontual, pós catástrofes para algumas regiões.

SASB FN-IN-450a.2 - Montante total de perdas monetárias atribuíveis a pagamentos de seguros de (1) catástrofes naturais modeladas e (2) catástrofes naturais não modeladas, por tipo de evento e segmento geográfico (líquido e bruto de resseguro)

Não possuímos modelagem de catástrofe para fazer esse tipo de análise.

SASB FN-IN-450a.3 - Descrição da abordagem para a incorporação dos riscos ambientais no (1)

processo de subscrição de contratos individuais e (2) na gestão de riscos e na adequação de capital no nível da entidade

A Companhia fomenta práticas de manejo agrícola sustentáveis, oferecendo condições para produtores que priorizam, por exemplo, o Plantio Direto, sistema de cultivo mais conservacionista em relação à saúde do solo e dos recursos hídricos, comparado com o Cultivo Convencional, para os produtos e culturas aplicáveis. Além de condições mais atrativas para os produtores que adotam técnicas de irrigação;

Fomento de Boas Práticas associadas aos aspectos ESG com o produto Máquinas e Equipamentos Agrícolas: a companhia prevê em suas condições gerais a necessidade de se adotar procedimentos adequados ao descarte de resíduos (Política Nacional de Resíduos Sólidos); além de excludentes para prejuízos decorrentes de contaminação ou poluição ambiental.

Iniciativa educacional da agricultura familiar através do produto paramétrico: Palestras a respeito do seguro paramétrico e incentivo a iniciativas com finalidade de capacitação técnica dos produtores.

Utiliza bases socioambientais para analisar: trabalho escravo, comunidades quilombolas, terras indígenas, embargos

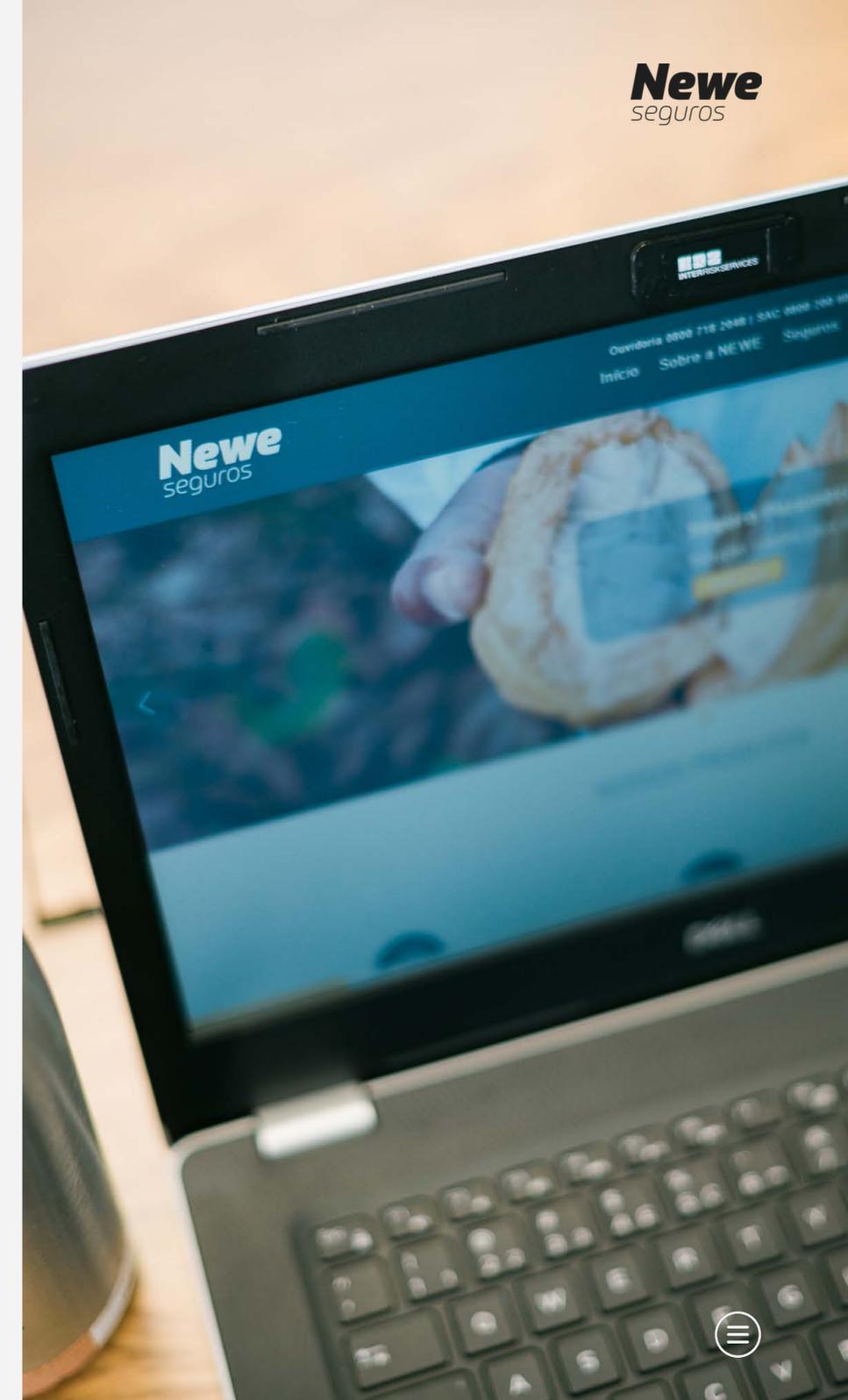
ICMBio e IBAMA, sítios arqueológicos e unidades de conservação.

SASB FN-IN-550a.2 - Valor justo total dos ativos de garantia de empréstimo de valores mobiliários

Não se aplica, pois a companhia não realiza empréstimo de valores mobiliários.

SASB FN-IN-550a.3 - Descrição da abordagem para gerenciar riscos relacionados a capital e liquidez associados a atividades não seguradoras sistêmicas

A Newe realiza o monitoramento de seus ativos e passivos periodicamente, observando os cenários e assegurando os fluxos de caixa futuros necessários para o cumprimento de suas obrigações. Ativos e passivos devem ser adequadamente compatibilizados, de forma que a flutuação das variáveis financeiras, como taxas de juros, câmbio e mercado não afete o equilíbrio entre o valor dos ativos e das obrigações da Companhia, para a cobertura das provisões técnicas e dos requerimentos de capital. Mensalmente é realizado o monitoramento de ativos garantidores, através do batimento entre investimentos, ativos e passivos operacionais.



Sumário *GRI e SASB*



Sumário de Conteúdo GRI

A Newe reportou as suas informações em conformidade com os padrões da Global Reporting Initiative (GRI) e do Sustainability Accounting Standards Board (SASB), considerando o período de 01/01/2024 a 31/12/2024.

GRI 1: Fundamentos 2021

PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	
			REQUISITOS OMITIDOS	RAZÃO
Conteúdos gerais				
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	6		
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade	3		
	2-3 Período do relatório, frequência e ponto de contato	3		
	2-4 Reformulações de informações	61		
	2-5 Garantia externa	3		
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	7, 8, 61		
	2-7 Funcionários	42		
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	61		
	2-9 Estrutura de Governança e Composição	52 a 55		
	2-10 Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	54		
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	54		
	2-12 Função do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão de impactos	54		
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	19, 20, 54, 55		
	2-14 Papel da mais alta instância de governança no relatório de sustentabilidade	3		
	2-15 Conflito de interesse	58		

PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	
			REQUISITOS OMITIDOS	RAZÃO
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-16 Comunicação de preocupações críticas	54		
	2-17 Conhecimento coletivo da mais alta instância de governança	56		
	2-18 Avaliação da performance da mais alta instância de governança	54		
	2-19 Políticas de remuneração	46, 47		
	2-20 Processo para determinar a remuneração	45, 46		
	2-21 Compensation ratio total no ano	46		
	2-22 Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	4		
	2-23 Política de compromissos	57		
	2-24 Incorporando a política de compromissos	20, 28 a 30, 33 a 50, 56, 57, 59		
	2-25 Processo para remediar impactos negativos	56		
	2-26 Mecanismos para buscar aconselhamento e levantar preocupações	56		
	2-27 <i>Compliance</i> com as leis e regulamentos	61		
	2-28 Participação em Associações	6		
	2-29 Abordagem para o engajamento de <i>stakeholders</i>	48		
2-30 Acordos coletivos	46			
Tópicos materiais				
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-1 Processo para determinar os temas materiais	28		
	3-2 Lista dos tópicos materiais	29, 30		
Conduta empresarial ética e transparente				
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	56 a 58		



PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	
			REQUISITOS OMITIDOS	RAZÃO
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-4 Apoio financeiro recebido do governo	61		
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	56		
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	56		
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	56		
GRI 206: Concorrência Desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	56		
GRI 415: Políticas Públicas 2016	415-1 Contribuições políticas	62		
Segurança da informação e privacidade de dados				
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	59		
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	63		
Mudança Climática				
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	37, 38		
GRI 201: Performance Econômica 2016	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes das mudanças climáticas	38		
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	37		
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	37		

PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	
			REQUISITOS OMITIDOS	RAZÃO
GRI 305: Emissões 2016	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	37		
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	37		
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	37		
	305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)	62		
	305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	62		
Subscrição responsável				
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	33, 34		
Relações e práticas de trabalho				
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	43 a 47		
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	47		
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	45		
	202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	61		
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	42		
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	47		
	401-3 Licença maternidade/paternidade	47		



PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	
			REQUISITOS OMITIDOS	RAZÃO
GRI 402: Trabalho/ Gestão do Relacionamento 2016	402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	62		
	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	45		
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	44		
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	62		
GRI 407: Liberdade Sindical e Negociação Coletiva 2016	407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	62		
Diversidade, equidade e inclusão				
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	41 a 43		
GRI 405: Diversidade e oportunidades iguais 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	43		
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	46		
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	62		
Cadeia de valor responsável				
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	49, 50		
GRI 204: Práticas de Compra 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	62		



PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	
			REQUISITOS OMITIDOS	RAZÃO
GRI 308: Avaliação Ambiental dos Fornecedores	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	50		
	308-2 Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	50		
GRI 407: Liberdade Sindical e Negociação Coletiva 2016	407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	62		
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	62		
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	62		
GRI 410: Práticas de Segurança 2016	410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	62		
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	50		
	414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	50		
Diálogo social e desenvolvimento territorial				
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	48		
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	14		



PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	
			REQUISITOS OMITIDOS	RAZÃO
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	36		
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	61		
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	62		
	413-2 Operações com impactos negativos significativos - reais e potenciais - nas comunidades locais	62		
Educação securitária e aconselhamento justo				
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	35		
GRI 417: Marketing e Rotulagem 2016	417-1 Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	62		
	417-2 Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	63		
	417-3 Casos de não conformidade em relação à comunicação de marketing	63		



SASB - Seguros

TOPICO	MÉTRICA CONTÁBIL	CÓDIGO	RELAÇÃO COM GRI	PÁGINA
Informação transparente e recomendações justas para os clientes	Valor total das perdas monetárias como resultado de processos judiciais associados à divulgação e comunicação de informações sobre produtos de seguro para clientes novos e recorrentes.	FN-IN-270a.1	GRI 417-2, 417-3	63
	Relação de reclamações por sinistros.	FN-IN-270a.2		63
	Taxa de retenção de clientes.	FN-IN-270a.3		14
	Descrição da abordagem para informar os clientes sobre produtos.	FN-IN-270a.4	GRI 417-1	35, 63
Incorporação de fatores ambientais, sociais e de governança na gestão de investimentos	Descrição da abordagem para a incorporação de fatores ambiental, social e de governança no processo de gestão dos investimentos e das estratégias.	FN-IN-410a.2		63
Políticas projetadas para incentivar comportamentos responsáveis	Prêmios líquidos subscritos relacionados à eficiência energética e à tecnologia de baixo carbono.	FN-IN-410b.1		63
	Discussão sobre produtos ou características de produtos que incentivem ações ou comportamentos responsáveis em termos de saúde, segurança ou meio ambiente.	FN-IN-410b.2		63
Emissões financiadas (financed emissions)	Emissões financiadas brutas absolutas, desagregadas por (1) Escopo 1, (2) Escopo 2 e (3) Escopo 3.	FN-IN-410c.1		
	Exposição bruta para cada setor por classe de ativo.	FN-IN-410c.2		63
	Percentagem da exposição bruta incluída no cálculo das emissões financiadas.	FN-IN-410c.3		
	Descrição da metodologia utilizada para calcular as emissões financiadas.	FN-IN-410c.4		
Exposição ao risco físico	Perda Máxima Provável (PML) de produtos segurados devido a catástrofes naturais relacionadas ao clima.	FN-IN-450a.1		64
	Montante total de perdas monetárias atribuíveis a pagamentos de seguros de (1) catástrofes naturais modeladas e (2) catástrofes naturais não modeladas, por tipo de evento e segmento geográfico (líquido e bruto de resseguro).	FN-IN-450a.2		64
	Descrição da abordagem para a incorporação dos riscos ambientais no (1) processo de subscrição de contratos individuais e (2) na gestão de riscos e na adequação de capital no nível da entidade.	FN-IN-450a.3		33, 34, 64

TOPICO	MÉTRICA CONTÁBIL	CÓDIGO	RELAÇÃO COM GRI	PÁGINA
Gestão de Risco Sistêmico	Exposição a instrumentos derivativos por categoria: (1) exposição total a derivativos não centralmente compensados, (2) valor justo total de garantias aceitáveis depositadas em uma câmara de compensação central e (3) exposição total a derivativos centralmente compensados .	FN-IN-550a.1		13
	Valor justo total dos ativos de garantia de empréstimo de valores mobiliários.	FN-IN-550a.2		64
	Descrição da abordagem para gerenciar riscos relacionados a capital e liquidez associados a atividades não seguradoras sistêmicas.	FN-IN-550a.3		64
Métricas da atividade	Número de apólices em vigor, por segmento: (1) bens e responsabilidades; (2) vida; (3) resseguro aceito.	FN-IN-000.A		14
	Número de apólices em vigor, por linha de produto, caso aplicável.			

Coordenação geral

**Diretoria de Pessoas, Cultura & Sustentabilidade
e Squad de Sustentabilidade**

Consultoria de indicadores, texto,
projeto gráfico e diagramação

Presence Comunicação e Sustentabilidade

Newe seguros

neweseguros.com.br

